

Managed business flexibility.

Le soluzioni *Managed IT Infrastructure & Process Services* di T-Systems garantiscono ai Clienti un supporto ottimale e gestiscono interi processi, adattandosi alle esigenze specifiche di ogni tipologia di business.

Combiniamo tra loro servizi di *computing utility* con competenze qualificate e modelli contrattuali innovativi per garantire ai nostri Clienti flessibilità e trasparenza nei costi.

Questo è il modo in cui aiutiamo a generare vantaggio competitivo e valore aggiunto.
Questo è il nostro contributo al vostro business.
Questo è **Managed business flexibility**.

Per ulteriori informazioni,
contatti T-Systems Italia.

Telefono: 02.8924.1

E-Mail: info@t-systems.it

Internet: www.t-systems.com
www.t-systems.it

..... **T** Systems

Publisher:

T-Systems Italia S.p.A.
Corporate Communication
Strada 2, Palazzo D
20090 - Assago (Milano)
Italia

Responsabile per i contenuti:
CDS Operational Marketing

■ ■ ■ ■ ■ **T** ■ ■ **Systems** ■



SAP Outsourcing.

Definiamo oggi gli standard di domani.

SAP Outsourcing.

Definiamo oggi gli standard di domani.

L'outsourcing porta la flessibilità verso nuovi traguardi.

Scegliere di affidare a T-Systems la gestione del "lato SAP" del vostro business vuol dire poter usufruire dell'esperienza di un *outsourcer* che gestisce 500.000 utenti in tutto il mondo.

T-Systems cura l'intera complessità architeturale ed infrastrutturale dei processi implementati con la Business Suite di SAP, dalla gestione del personale alla finanza e controllo, dal ciclo di produzione alla gestione delle relazioni con i fornitori fino alla gestione della catena di approvvigionamento.

Inoltre T-Systems configura, implementa, gestisce e mantiene sotto controllo l'intera infrastruttura di business dei Clienti con attenzione alle esigenze di operatività 24/7 di Hw, sistemi operativi, database e SAP Basis, secondo i livelli di servizio concordati per rispondere alle diverse specifiche esigenze.

Il continuo contatto con SAP, attraverso uno dei più importanti e strutturati *Competence Center* tra quelli presenti presso la Sede Centrale di SAP AG a Walldorf (Germania), permette di disporre di una rete internazionale di tecnici e professionisti con competenze specialistiche costantemente aggiornate.

Maggiore focalizzazione per la vostra azienda.

La nostra offerta si avvale di modelli di erogazione dinamica delle risorse che consentono una flessibilità senza precedenti perché permettono di adeguare l'infrastruttura alle reali esigenze di business anziché sostenere inutili e costosi picchi massimi di capacità.

SAP Outsourcing è un servizio che offre le tecnologie più avanzate senza la necessità di investimenti aggiuntivi e mantiene sempre altamente competitivo sul mercato il vostro *core business*, consentendovi nel contempo una maggiore flessibilità di gestione dei vostri costi fissi e la massima consapevolezza delle risorse impegnate, attraverso i più moderni ed integrati strumenti di controllo e reporting.

T-Systems dispone di un portafoglio modulare di servizi base e opzionali che possono essere adattati alle esigenze individuali di ogni Cliente. L'offerta comprende le piattaforme tecnologiche supportate dai principali Hw e DB partner internazionali, in configurazioni sia omogenee che miste, permettendo di creare in ogni situazione l'infrastruttura ottimale.

Il servizio può essere erogato sia presso i *data center* di T-Systems che in modalità remota, connettendo i sistemi del Cliente al nostro centro di controllo e di monitoraggio (*Remote System Management*).

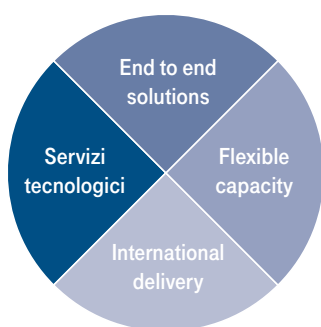
Principali Servizi SAP Application Outsourcing

- SAP Consulting e Tutoring
- Integrazione IT e TLC
- Allocazione dinamica di risorse
- Application Management
- Help Desk tecnologico
- Servizio internazionale
- Reportistica dettagliata e analisi dati
- Remote System Management
- Formazione

Usa ciò che ti serve.

Paga ciò che usi.

Controlla ciò che paghi.



La migliore piattaforma per l'outsourcing complesso: la fiducia.

Le soluzioni SAP Outsourcing di T-Systems allargano gli orizzonti della vostra azienda e vi consentono una maggiore focalizzazione sulle reali priorità del vostro business garantendovi sempre la massima trasparenza dei costi.

T-Systems si avvale di anni di esperienza nell'implementazione e gestione di sistemi SAP e dispone di una rete *worldwide* che assicura supporto continuo a tutti i Clienti, compresi i maggiori *global player*.

La nostra dimensione internazionale, combinata con l'indipendenza dai *vendor*, ci consente di offrire le soluzioni migliori ai prezzi più competitivi.

Inoltre T-Systems fornisce assistenza attraverso un Help Desk specialistico, progettato per soddisfare le richieste specifiche degli utenti interni del Cliente.

SAP Outsourcing con T-Systems può sfruttare il vantaggio di soluzioni disegnate sulle esigenze dell'utente finale, di standard certificati e di SLA estremamente flessibili.

Scegliendo i servizi SAP Outsourcing di T-Systems potrete usufruire di consistenti vantaggi di costo e lasciare che specialisti esperti e aggiornati si prendano efficacemente cura dei vostri ambienti SAP.

Così potrete concentrarvi sul vostro *core business* con maggiore **flessibilità**, maggiore **competitività**, maggiore **successo**.