

«Si possono aprire opportunità per nuovi business per chi saprà sfruttare i fattori di scala fornendo ai clienti soluzioni che coniughino qualità ed efficienza»



«È in fasi come questa che le istanze creative hanno maggiori possibilità di emergere favorendo l'innovazione e il cambiamento attraverso la ricerca»

LA CRISI & L'ICT

STRATEGIE PER IL RILANCIO: PARLANO I 5 TOP MANAGER

dell'efficienza.

Per la nostra azienda valgono queste stesse considerazioni, in particolare valuteremo con ulteriore attenzione ogni nuova iniziativa che richieda accesso al credito e che ci permetta di aumentare l'efficienza interna. La nostra reazione è una ancor maggiore attenzione al cliente, alla qualità ed all'innovazione dei nostri prodotti.

La crisi si potrà trasformare in un'opportunità per il consolidamento, e ritengo che potranno coglierne l'opportunità le realtà più grandi nel confronto di quelle più piccole, in particolare quando il flusso di cassa è tale da non dover richiedere un'eccessiva esposizione debitoria per l'acquisto.

Inoltre si potrebbero aprire opportunità per nuovi business per chi sarà in grado di sfruttare i fattori di scala per fornire ai propri clienti soluzioni che coniughino qualità ed efficienza.

Il governo dovrebbe far partire, incentivare, agevolare investimenti infrastrutturali su reti di nuova generazione, non solo nelle aree a fallimento di mercato ma a livello nazionale, iniziativa che in un momento di crisi permetterebbe di contrastare il declino del settore e preparare il rilancio per gli anni prossimi a beneficio dell'intero Sistema Paese.

Occorrerebbe concentrarli in poche iniziative strategiche piuttosto che sparpagliarli o polverizzarli in troppe iniziative difficili da indirizzare e coordinare. E come già accennato va rivisto il criterio di attribuzione dei fondi perché delle Ngn è l'intero paese ad averne bisogno, e gli operatori privati potranno investire autonomamente solo nelle aree di mercato (indicativamente non più del 25% della popolazione) per il resto occorre trovare differenti strumenti che ne agevolino la realizzazione a livello nazionale.

MA L'ICT SOFFRIRÀ DI MENO

STEFANO VENTURI
AD CISCO ITALIA

Il nostro settore è certamente influenzato dalla crisi dell'economia globale, anche se in misura minore rispetto ad altri, perché coesistono due dinamiche diverse. Da un lato la spesa in Ict è considerata una componente dei costi operativi e si cerca di ridurla in momenti di difficoltà. Tuttavia l'Ict è anche la chiave per ottimizzare i processi aziendali, quindi un investimento in Ict può rappresentare il modo migliore per ridurre costi in altri ambiti. Il ruolo essenziale che la rete giocherà nel futuro sarà quello di incrementare la produttività delle imprese in grado di lavorare in modo collaborativo. Il vantaggio competitivo che ne conseguirà sarà più che mai rilevante anche in termini di



sviluppo dell'intero Sistema Paese.

Così come abbiamo aiutato i nostri clienti a sfruttare i vantaggi per la produttività e la competitività portati dalla prima fase di Internet, oggi, nell'era del Web 2.0, ci proponiamo di guidare la transizione con l'obiettivo di creare nuovi modelli di business basati sulla velocità, sulla condivisione, sulla collaborazione, sulla flessibilità e sulla produttività abilitate dalle tecnologie di rete. Cisco nell'ultimo trimestre ha registrato risultati finanziari consistenti, nonostante la difficile situazione dell'economia globale. La strategia che abbiamo adottato è chiara: focalizzare la nostra attenzione sulle risorse esistenti e valorizzarle, continuare ad investire in innovazione, costruire relazioni ancora più forti con i nostri clienti. Quello che può frenare in questo momento la capacità delle aziende di fare progetti innovativi finalizzati al recupero di efficienza è l'accesso al credito. A questo proposito è attiva Cisco Capital, una società finanziaria interamente posseduta da Cisco, che mette a disposizione un insieme di soluzioni finanziarie grazie alle quali è possibile garantire ai clienti l'utilizzo delle apparecchiature e dei servizi Cisco senza l'onere legato alla proprietà. Il governo italiano ha aperto la strada al dialogo tra il mondo istituzionale e quello imprenditoriale, perché è solo attraverso la collaborazione di tutte le

parti coinvolte che si possono mettere in campo iniziative utili a superare questo momento di crisi globale. La banda larga continua ad essere un punto focale per il futuro del nostro Paese. Se la nuova rete sarà bidirezionale, pervasiva e di qualità si vedranno impatti economici più che tangibili: un'ampia diffusione dell'IT, lo sviluppo dell'economia della conoscenza con una migliore facilitazione degli scambi culturali, un aumento di produttività e di competitività, la creazione di nuovi mercati e di nuove opportunità di business.

mo quanto già a regime e semmai focalizziamo risorse ed investimenti sui settori a più alta reattività all'innovazione. La flessibilità della nostra organizzazione e della "macchina di delivery" è un punto di forza riconosciuto dai nostri clienti oggi ancor più apprezzato per la velocità di reazione e di realizzazione di progetti ad alto contenuto innovativo e tecnologico. Siamo in queste settimane sempre più attivi nei tavoli con le Istituzioni, l'Associazione Industriale e il Governo - non ultimo il tavolo di lavoro con il ministro Brunetta a Roma, che mi ha visto personalmente presente - per rintracciare in quali ambiti T-Systems possa portare valore al miglioramento della qualità della vita dei cittadini.



Stiamo definendo una "task force" tra le aree strategiche dell'azienda sia a livello locale sia internazionale per rendere operativi progetti di Innovation in tempi sempre più aderenti alle richieste e con un "rapporto costo-benefici" in linea con le aspettative. In situazioni di consolidamento, di crisi, di contrazione diminuire gli investimenti è una modalità di approccio da "breve periodo" mentre

delle informazioni e dei processi e per la governante di aziende e istituzioni, non notiamo una particolare contrazione degli investimenti, ma piuttosto un'attenzione maggiore all'analisi della spesa.

Progetti di Performance Management in particolare in ambito rischio, Crm e financial management non possono essere rimandati dalle imprese, in quanto spesso sono il motore che spinge verso il vantaggio competitivo. Temi di particolare attualità anche nella PA, come sottolinea spesso il ministro Brunetta. Credo che l'impatto maggiore della crisi venga avvertito maggiormente nell'ambito degli investimenti che le imprese fanno per l'evoluzione delle infrastrutture di base.

Le imprese che vogliono competere con successo in questo delicato momento devono poter effettuare analisi predittive affidabili su fattori macroeconomici e sugli impatti che questi possono avere sul business.

I Business Analytics sono un ottimo supporto in quanto permettono di intervenire tempestivamente nell'eventuale ricalibrazione o modifica del modello adottato. Anche in ambito Crm notiamo una maggiore richiesta di soluzioni analitiche che permettono di valutare i clienti più redditizi, trattenerli e massimizzare la relazione, anche in tempo reale. SAS



«Se la nuova rete sarà bidirezionale, pervasiva e di qualità si vedranno impatti economici più che tangibili: ampia diffusione dell'IT, sviluppo dell'economia della conoscenza, creazione di nuovi mercati»

partiti coinvolte che si possono mettere in campo iniziative utili a superare questo momento di crisi globale. La banda larga continua ad essere un punto focale per il futuro del nostro Paese. Se la nuova rete sarà bidirezionale, pervasiva e di qualità si vedranno impatti economici più che tangibili: un'ampia diffusione dell'IT, lo sviluppo dell'economia della conoscenza con una migliore facilitazione degli scambi culturali, un aumento di produttività e di competitività, la creazione di nuovi mercati e di nuove opportunità di business.

NORME FISCALI PER L'INNOVAZIONE

VALENTINO BRAVI
AD T-SYSTEMS ITALIA

Constatato una tendenza ad effettuare scelte molto mirate ad aumentare in competitività ed efficienza nei processi. Si sposta inoltre l'attenzione primaria su un Ict prima essenzialmente leva per ridurre i costi, oggi indispensabile sistema di controllo globale dell'azienda. In sintesi non assistiamo a una riduzione dell'investimento, bensì un ripensamento della ripartizione del budget Ict nelle aree ritenute più strategiche. Non abbiamo una necessità di reazione particolare al momento contingente, bensì ottimizziamo

la corretta impostazione sarebbe di modificare il mix degli investimenti e dotarsi di strumenti sempre più innovativi per competere. Il nostro tipo di business si caratterizza per un andamento anticiclico rispetto ai trend di mercato - un esempio per tutti l'offerta di outsourcing - che quindi diventa un'opportunità di business per la nostra realtà di provider Ict. Per quanto riguarda le eventuali azioni del governo, così come ha detto Al Gore nel '94, dobbiamo avere, sviluppare, realizzare un'amministrazione pubblica che lavori meglio e che costi di meno. Che sia trasparente, misurabile al servizio dei cittadini. Solo questo: al servizio dei cittadini. Quindi: forte regia su investimenti tecnologici per ridurre sprechi e trovare risorse per riduzione tasse ed investire su nuove energie; pagare regolarmente a 60gg metterebbe in circolo liquidità che darebbe un respiro all'industria IT; norme fiscali per premiare chi investe in innovazione.

BIZ INTELLIGENCE CONTRO LA CRISI

CARLO GRANDI
AD SAS ITALIA

Nel settore del software business to business, e in particolare nei software per la gestione manageriale

è la più grande azienda indipendente nel mercato del software, con un fatturato annuo che supera i 2.15 miliardi di dollari. Questo ci permette una grande libertà di scelta e azione, di concentrarci ad esempio su grandi investimenti in ricerca e sviluppo, mentre altre aziende sono concentrate solo sul taglio dei costi. Anche nel prossimo futuro continueremo in questa direzione. La crisi finanziaria, infatti, sta accrescendo l'importanza che le aziende danno all'aumento dei loro investimenti in determinate aree, come la gestione delle frodi e il rischio, e le costringe ad effettuare cambiamenti e a investire nelle aree che richiedono ottimizzazione.

L'attuale crisi dei mercati è per SAS, e per le aziende più lungimiranti una grossa opportunità, non solo in ambito Risk Management e Compliance, ma anche nel supportare le aziende ad ottimizzare i propri business e a ridurre i costi.

La crisi si dimostrerà...

