



Travail et apprentissage collaboratif en ligne

Des solutions applicatives et un savoir-faire

Pour maintenir ses objectifs de rentabilité, de qualité et de délai, l'entreprise doit de plus en plus faire appel aux technologies de l'information.

Dans ce contexte, que ce soit :

- pour favoriser les transferts d'informations,
- pour réaliser des communications marketing ou des formations,

des solutions de travail et d'apprentissage collaboratif en ligne existent.

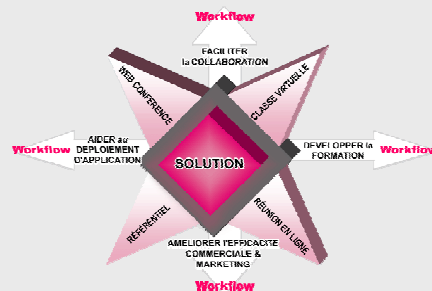
Spécialement conçues pour favoriser les interactions entre experts collaborateurs, formateurs et apprenants, elles sont la clé pour diffuser rapidement et efficacement savoir-faire, méthodes et informations pour chaque organisation.

T-Systems propose des solutions adaptées pour :

- faciliter la collaboration,
- développer la formation,
- améliorer l'efficacité commerciale et marketing,
- aider au déploiement d'applications.

Cette démarche est supportée par des logiciels mettant en œuvre des classes virtuelles, des salles de réunion en ligne, des Web Conférences et des référentiels de stockage de contenus.

Nos équipes d'experts vous apporteront le conseil, l'accompagnement et l'assistance nécessaire à la mise en œuvre de solutions adaptées à vos besoins.



Le déploiement d'une solution adaptée passe par la compréhension des enjeux économiques auxquels l'entreprise doit faire face tout en tenant compte de son environnement technologique et culturel.

- Penser solution et évolution
- Agir en logique industrielle (mutualisation, capitalisation, réutilisation)
- Garantir qualité et fiabilité des installations
- Démontrer les retours sur investissements
- Assurer et garantir le succès de la mise en œuvre
- Utiliser les méthodes éprouvées par les éditeurs de logiciel

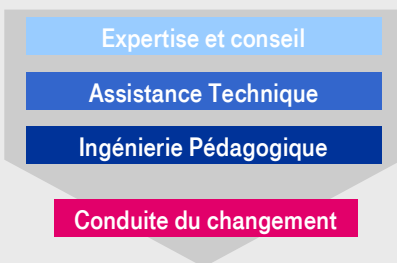
Mission

Les compétences technologiques et fonctionnelles rassemblées au sein d'une même équipe de T-Systems nous permettent de vous proposer :

- une assistance à la mise en œuvre
- du consulting et un accompagnement de la conduite du changement
- du transfert de compétences vers les équipes projet
- de la formation des utilisateurs finaux
- de la gestion et du suivi de projet
- du conseil en ROI
- du support logiciel

Savoir-faire

Nos équipes vous assistent dans le choix et la mise en œuvre de votre architecture de travail et d'apprentissage collaboratif au travers quatre domaines de compétences :



Expertise solution

Notre équipe vous accompagne et vous assiste à la gestion de projet afin de vous permettre d'atteindre vos objectifs dans le respect des délais impartis. Nous proposons une assistance complète aux équipes projets.

Assistance technique et applicative

Nos experts étudient avec vos équipes la meilleure architecture qui puisse s'intégrer parfaitement à votre SI. Nous proposons des options de déploiement variées afin d'être en adéquation avec vos besoins spécifiques.

- Assistance à la mise en œuvre et transfert de compétences
- Analyse d'intégration avec le SI et intégration
- Planification et installation
- Stratégies d'assistance technique à destination des équipes de support et des utilisateurs finaux
- Préparation de la hotline

Ingénierie pédagogique

Notre équipe de pédagogues détermine avec vous le meilleur mode de diffusion de vos événements en ligne :

- programmes de formation à distance : classe virtuelle interactive (synchrone), modules formatifs et/ou informatifs en auto-formation (asynchrone) ou Programmes mixtes.
- lancements de produits, opérations marketing en ligne : webinars, conférences, contenus médiatisés.
- Réunions en ligne

Nous proposons un réel savoir-faire en matière de médiatisation des contenus destinés à une consultation à distance.

- Assistance à la mise en œuvre et transfert de compétences, formation de formateurs
- Conception de contenus
- Réalisation d'outils didactiques
- Industrialisation et optimisation des processus de médiatisation des contenus

T-Systems

T-Systems est l'un des principaux fournisseurs européens du secteur des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC). Au sein du Groupe Deutsche Telekom, T-Systems a la responsabilité des entreprises et du secteur public. Combinant expertises sectorielles et technologiques ciblées dans un contexte d'innovation constante, T-Systems développe la compétitivité de ses clients et leur procure une plus grande flexibilité pour les activités relevant de leur cœur de métier.

Contact :

T-Systems France

4 place des Vosges

Immeuble Lavoisier

92052 Paris La Défense Cedex

tél. : +33 (0) 1 41 26 62 38

fax : +33 (0) 1 41 26 62 00

e-mail : solutions_collaboratives@t-systems.fr

Internet : www.t-systems.fr