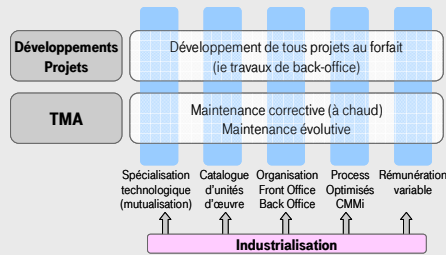




« Mainframe Factory »

Centre de services industriel

Un centre de services construit autour de cinq axes pour traiter vos problématiques « TMA » ou « Projets »

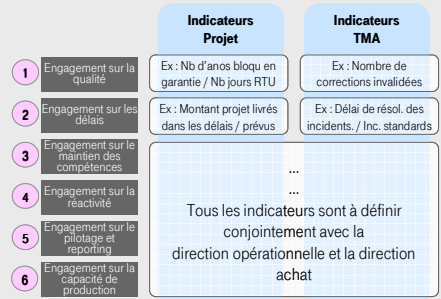


Un dispositif basé sur l'utilisation d'un catalogue d'unités d'œuvre

L'utilisation d'un catalogue d'unités d'œuvre normalise, simplifie et clarifie les relations T-Systems - MOE - MOA et procure plusieurs avantages :

- Simplification contractuelle : relation claire avec les opérationnels et la direction achat
- Rapidité et visibilité : les charges unitaires ne sont pas rediscutées à chaque nouvelle demande. Processus de traitement simple des demandes (fonctionnement par bon de commande)
- Engagements fermes : pas de changements sur la durée du contrat
- Construction commune : définition conjointe et réel partage des abaques et connaissance client / T-Systems.

Des engagements forts et mesurables par des indicateurs clés



Une rémunération globale basée sur l'atteinte de nos engagements

T-Systems propose aujourd'hui des modèles financiers optimisés, synonymes pour nos clients de maîtrise des coûts.

La mesure régulière de notre performance permettra de vérifier l'atteinte de nos engagements et de déterminer notre rémunération globale.

Ce modèle nous incite ainsi à donner le meilleur de nous même et vous garantit un haut niveau de prestations (qualité, délai, coûts).



T-Systems a également la capacité à prendre des engagements sur des gains de productivité qui pourront être rétrocedés sous forme de jours de concession pour les développements futurs.

Une démarche globale adaptée à vos besoins

Chacun des projets qui nous est confié rentre dans un cadre normalisé et est adapté en fonction de votre contexte métier et de vos attentes.

La construction de ce cadre méthodologique permet à chacun de nos clients d'utiliser pleinement la valeur ajoutée de nos centres de services tout en conservant les spécificités propre à son organisation et à son marché.

Bénéficiez d'avantages qualitatifs et quantitatifs

| | | |
|--------------------------|--|--|
| Avantages Primaires | Diminuer vos coûts | Garantir un haut niveau de qualité |
| | Réactivité : traitement des demandes, départ lancé | Flexibilité : gestion des pics et des creux de charges |
| Avantages Secondaires | Capitalisation des connaissances et des savoir-faire internes | Maximum de visibilité (coûts, capacité, engagements) |
| | Engagements forts | Diminution des contraintes « juridiques / légales » |
| | Positionne vos collaborateurs vers des fonctions à plus haute valeur ajoutée | Une réponse à vos contraintes de place |
| | | |

En mettant à contribution notre centre de services vous obtenez :

- Des avantages financiers : taux journaliers optimisés, gains de productivité partageables, sous-traitance au plus juste.
- Une simplification des relations contractuelles permettant de lancer des projets rapidement avec des règles simples et reconnues par les deux parties (construction d'un contrat de projet basé sur un catalogue d'unités d'œuvre).
- Une approche avec vos équipes de l'industrialisation par la pratique et non pas par la théorie (« learning by do it »)

permettant à terme d'aller vers différents modèles d'externalisation.

Passez rapidement d'un mode régie à un centre de services

Des processus simples et clairs permettent de bénéficier rapidement des avantages du centre de services. La montée en compétences de nos équipes et la prise en charge de vos projets s'effectuent dans des délais restreints. Vos ressources clés peuvent alors être mobilisées sur des tâches à plus forte valeur ajoutée. Les délais de mise en œuvre sont ainsi optimisés :

- Grand groupe industriel français : 5 projets de 400 à 600 jours en 2004, délais de mise en œuvre : 3 semaines par projet.
- Grand assureur français : 4000 jours en 4 mois, délais de mise en œuvre : 6 semaines.

En France : un centre de services alliant proximité et flexibilité

Notre centre de services dédié aux technologies site central est installé à Lyon depuis début 2004 sur une surface de 1200 m2. Cette plate-forme est structurée en différents ensembles spécifiques à chaque client et est entièrement sécurisé (locaux sous alarme en télésurveillance et accès sécurisés). Les spécificités de ce centre de services sont les suivants :

- Description stratégique : Mainframe et Mini IBM
- Technologies : Cobol, Pacbase, Telon, Gap, Adelia
- Mode de facturation : Siège, Projet / études, Composants / unités d'œuvre (Anomalie, CTU, ...)
- Capacité : 20 000 jours produits en 2004
Socle : 50 personnes, capacité : 120 personnes.

Vous êtes prêts, vous souhaitez en savoir plus, vous hésitez encore ?

Parce que nous sommes proches de vous, nous savons que le premier pas vers un centre de services n'est pas facile. Pour vous

accompagner, nous vous proposons de mener avec vous l'étude qui permettra à chacun d'identifier les gains opérationnels et financiers mutuels.



T-Systems

T-Systems est l'un des principaux fournisseurs européens du secteur des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC). Au sein du Groupe Deutsche Telekom, T-Systems a la responsabilité des entreprises et du secteur public. Combinant expertises sectorielles et technologiques ciblées dans un contexte d'innovation constante, T-Systems développe la compétitivité de ses clients et leur procure une plus grande flexibilité pour les activités relevant de leur cœur de métier.

Contact :

T-Systems France
21 boulevard des Tchécoslovaques
BP 7314
69357 Lyon Cedex 07
tél. : +33 (0) 4 37 65 22 22
fax : +33 (0) 4 37 65 22 31
e-mail : factory@t-systems.fr
Internet : www.t-systems.fr