



SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN: AYUNTAMIENTO

Carballo acerca a sus ciudadanos la gestión urbanística a través de Internet

La web municipal permite ya la administración electrónica de 30 trámites distintos

El Ayuntamiento de Carballo ofrecerá antes de final de año a todos sus ciudadanos la oportunidad de realizar *on-line* todos los trámites relacionados la gestión urbanística y la ocupación del espacio público. Este proyecto se enmarca dentro de un sostenido esfuerzo para implantar la e-Administración en la localidad.

Sergio López.-

El Ayuntamiento de Carballo está trabajando desde hace unos meses en la implantación del portal geográfico Territorio.net, cuya puesta en producción se prevé para finales de este año. Según explica Luis Castro, responsable de Tecnologías de Información y Comunicación del Ayuntamiento coruñés, los principales servicios a la ciudadanía de este desarrollo en implantación pasarán por una gestión territorial del municipio a través de la web. "No es sólo una guía municipal en Internet con su



Pazo da Cultura, principal centro cultural de Carballo.

Territorio.net también se podrá acceder a la gestión urbanística del Plan General de Ordenación Municipal. "Facilitará la gestión interna y desde el punto de vista de los ciudadanos y técnicos, será mucho más sencillo obtener documentos como la cédula urbanística, descargas de planimetrías, etc.", detalla el responsable.

Este proyecto ha contado para su implantación con una aportación del Ministerio de Industria del 80%, a través de la línea Ayuntamiento Digital, y ha sido implantado en colaboración con T-Systems. "El Ayuntamiento de Carballo cuenta con TAO/T-Systems como proveedor municipal desde 1998, cuando ganaron el concurso de la gestión informática de la área económica tributaria y contable. En el caso de este geoportel, fueron ganadores de un concurso público por procedimiento abierto muy exigente en

cuanto a requisitos técnicos", explica Castro.

Evolución

El camino para poder implantar esta herramienta comenzó hace 12 años, cuando Carballo comenzó a realizar cambios con el objetivo de acercar a los ciudadanos toda la información posible y abrir camino a la e-Administración. El consistorio empezó por implantar sistemas de información contables y tributarios, después el sistema de información catastral, el sistema de seguimiento de expedientes y, finalmente, la solución EMAP, un sistema de información geográfica que permite visualizar la información catastral a través de un navegador. EMAP ofrecía por primera vez de forma gráfica toda la información administrativa de cada parcela, de cada casa o de las actividades económicas, deudas y licencias de sus propietarios. Con todo ello, Carballo pasó a ser "el primer municipio gallego de menos de 50.000 habitantes que ofrecía acceso a toda esta información vía Internet".

Llegado este punto, Carballo decidió pedir en 2007 al Ministerio de Industria la subvención para poner en marcha el citado proyecto Territorio.net, y así dar el paso que les faltaba: poner en Internet toda la información geográfica con la que ya contaban internamente.

Web municipal

La web municipal, aparte de los servicios habituales de descarga de formularios, información de trámites administrativos, agenda institucional, cultura y deportiva, incorpora la Administración electrónica con más de 30 trámites, pago de impuestos *on-line*, consulta de expedientes, y emisión *on-line* de documentos como cartas de pago, volantes de empadronamiento, etc.

"En la actualidad, estamos potenciando el conocimiento de la Administración electrónica entre los ciudadanos a través de las actividades que coordina el animador tecnológico municipal", explica Castro, quien pone de relieve que Carballo, desde hace años, dedica un gran esfuerzo en evitar que se produzca una brecha digital en sus ciudadanos. "Hemos conseguido que pasen por nuestras aulas de formación más de 1.500 personas en los últimos dos años", recalca. Estas aulas de formación se encuentran en la ludoteca municipal infantil, en las aulas de formación para los cursos internos municipales, en el

Ciudadanos y técnicos municipales se podrán beneficiar del geoportel de Carballo

callejero, elemento que no está aún disponible en Internet, sino también de herramientas de gestión a través de las cuales los ciudadanos podrán hacer solicitudes de reserva de espacios públicos para instalar contenedores de obra o pedir cortes de calle para descarga de mercancía, por ejemplo", explica. Según añade el responsable, tras la correspondiente autorización municipal de dichas solicitudes, "se actualizará el callejero con los correspondientes cortes de calle y desvíos". Desde el geoportel

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

- ▶ Nueve sedes administrativas conectadas con los servicios informáticos centrales a través de una VPN.
- ▶ Centro de proceso de datos municipal con 10 servidores (gestión de correo, Internet, servidores de aplicaciones, de datos, GIS, etc).
- ▶ Parque informático: 118 puestos.
- ▶ Sistemas operativos: Windows Server 2003 y Windows XP.
- ▶ Principales suministradores tecnológicos: T-Systems (software corporativo), Indra (comunicaciones), Telefónica (operador global), Setinor y Ofimega (proveedores de equipamiento informático).

El Ayuntamiento difunde el uso de la e-Administración con diversas actividades

telecentro municipal, en la biblioteca municipal y en las aulas de formación y navegación.