



Estrategias

SOCIEDAD DE LA INFORMACION: AYUNTAMIENTO

Son Servera ultima su Plan de Modernización enfocado al desarrollo de la e-Administración

La localidad desarrolla un programa piloto para implantar una red wi-fi que abarque todo el término municipal

El Plan de Modernización municipal de la localidad mallorquina de Son Servera, puesto en marcha hace tres años, entra en su fase final. El ayuntamiento de la localidad adjudicó a T-Systems la redacción de este proyecto que prescribía una importante renovación de sistemas y procesos y ha supuesto la implantación de un ERP de gestión municipal y amplias prestaciones de e-Administración en la web municipal.



El Ayuntamiento de Son Servera ha dirigido sus actuaciones a incrementar la comodidad de sus ciudadanos.

Sergio López.-

El Ayuntamiento de Son Servera se está esforzando por llevar a sus ciudadanos los mejores servicios y comodidades asociadas a lo que debe ser una ciudad del siglo XXI. A las ambiciosas actuaciones en microubanismo y renovación de las redes de saneamiento, se han unido otras relacionadas con las infraestructuras necesarias para el desarrollo de la Sociedad de la Información, como el soterramiento de los cables de telefonía o la instalación de redes cableadas de televisión e Internet (fibra óptica), que ahora el consistorio busca poner en valor.

Hace unos tres años se puso en marcha el Plan de Modernización municipal que perseguía, según explica Damià Ripoll, alcalde de Son Servera, "recortar trámites, agilizarlos, hacerlo todo más fácil y, sobre todo, que la gente pudiera relacionarse con el Ayuntamiento desde su casa".

Este plan, cuya ejecución fue adjudicada a la empresa TAO-Gedas (actualmente T-Systems) aún no ha concluido, pero se encuentra en un estadio muy avanzado, siendo las empresas Son Servera Segle XXI y T-Systems, con la colaboración del personal del Ayuntamiento, quienes se están encargando de la ejecución de las medidas que éste contempla.

El alcalde define como caótica la situación previa a la puesta en marcha del plan: "Encontrar un expediente más o menos antiguo podía convertirse en la búsqueda del tesoro escondido. Era una situación incomprensible para alguien que venía de la empresa privada -asegura-. Hubo que revisar toda nuestra organización y nuestra forma de trabajar para poder adaptarnos a lo que la empresa asesora había diseñado para nosotros".

e-Administración

El Plan de Modernización incluye un importante apartado dedicado a la e-Administración. Cuando se ponga en marcha la carpeta ciudadana los habitantes de Son Servera podrán realizar sus gestiones administrativas a través del portal web, además de seguir, punto por punto, el estado de tramitación de sus expedientes administrativos.



Damià Ripoll, alcalde de Son Servera.

A finales del mes pasado, se puso en marcha el software de gestión de las convocatorias electorales y ya está concluido el desarrollo del inventario de procedimientos, la aplicación para el padrón de habitantes, el registro, la gestión de tributos y multas, la aplicación de gestión económica, el inventario del software para la gestión de información territorial, el portal web y la oficina de atención al ciudadano son los desarrollos contemplados en el plan de modernización de Son Servera.

Por otra parte, prestaciones como la carpeta ciudadana, y la guía ciudadana, además de una herramienta de *workflow* para la gestión informatizada de los procedimientos administrativos, están en una fase de desarrollo avanzada.

La agilidad y la confidencialidad son dos de los principales beneficios que ve Ripoll con respecto a estos desarrollos: "Los ciudadanos ahorrarán mucho tiempo, además de ganar trans-

Cumplir con el plan propuesto por T-Systems ha significado una completa revisión de todos los sistemas y procedimientos del municipio

parencia en los procesos; ya no hará falta visitar al funcionario, que puede ser vecino del interesado, para saber cómo está tu expediente".

Por el momento, los serveries pueden usar el portal, puesto en marcha en 2005, como una herramienta para obtener informaciones útiles sobre ayudas, becas, fiestas, cursos, horarios o turismo.

| | |
|---|---|
| UBICACIÓN: Costa Este de Mallorca |  |
| SUPERFICIE: 42,56 Km ² | |
| POBLACIÓN: 11.000 | |
| ACTIVIDAD COMERCIAL/ INDUSTRIAL: servicios, hostelería y construcción | |

Wi-Fi

Son Servera está a punto de poner en marcha un plan piloto que le convertirá en el primer municipio de Mallorca con servicio de conexión a Internet general y sin hilos. Se trata de un sistema wi-fi que permitirá la conexión a Internet desde cualquier punto de Son Servera, sin necesidad de cables. Todos los habitantes del municipio y los turistas podrán conectarse, no sólo desde cualquier punto del casco urbano, sino también de zonas rurales y, en una segunda fase, desde la zona costera. "La conexión se podrá hacer incluso desde la playa", señala el alcalde, que detalla que ha sido la Consejería de Economía, Hacienda e Innovación de Gobierno de las Islas Baleares la responsable de desarrollar este proyecto y confía que el proyecto contribuya a dar valor al turismo de la localidad: "A los visitantes de vacaciones sumaremos los visitantes de congresos y de negocios".

Plataforma

El Plan de Modernización actualmente en curso es el primero que se lleva a cabo en la localidad. Actualmente la plataforma con la que cuenta el consistorio está integrada por cinco servidores, una base de datos, una de aplicaciones, un servidor web, un servidor de copias de seguridad y un servidor de dominio. Además un cortafuegos, 50 equipos terminales PC. Las distintas sedes del Ayuntamiento están comunicadas con wi-fi punto a punto, conformando una red interna donde se pueden realizar llamadas IP, usar el correo electrónico y una Intranet que permite a los funcionarios consultar archivos en secciones diferentes a las suyas.