

Dynamics CRM

Komplexní řízení vztahu se zákazníky na platformě Microsoft

T-Systems



Důležité informace vždy na jednom místě

Microsoft Dynamics CRM je komplexní řešení pro řízení zákaznických vztahů, které poskytuje veškeré nástroje a funkce potřebné pro vytvoření a udržení dobrého přehledu o zákaznících, od prvního kontaktu, přes prodej až po následnou péči o klienta.

T-Systems komplexně řeší problematiku instalace, provozu a správy systému Microsoft Dynamics CRM a zákazník tak může využívat celou řadu funkcí a možností k lepšímu zacílení nových zákazníků, správě marketingových kampaní, řízení obchodních aktivit a řešení a eskalaci servisních případů.

Řešení Dynamics CRM pomůže vaší organizaci:

- Zajistit úplný (360°) pohled na zákazníky
- Dosáhnout spolehlivého přijetí uživateli
- Rychle se přizpůsobit podnikatelským změnám
- Urychlit dodávku řešení a návratnost investic

Vysoká flexibilita a výkon. Ať si zvolíte hostovanou nebo lokální variantu, T-Systems vám vždy zaručí spolehlivý a bezpečný provoz vašeho nového CRM systému.

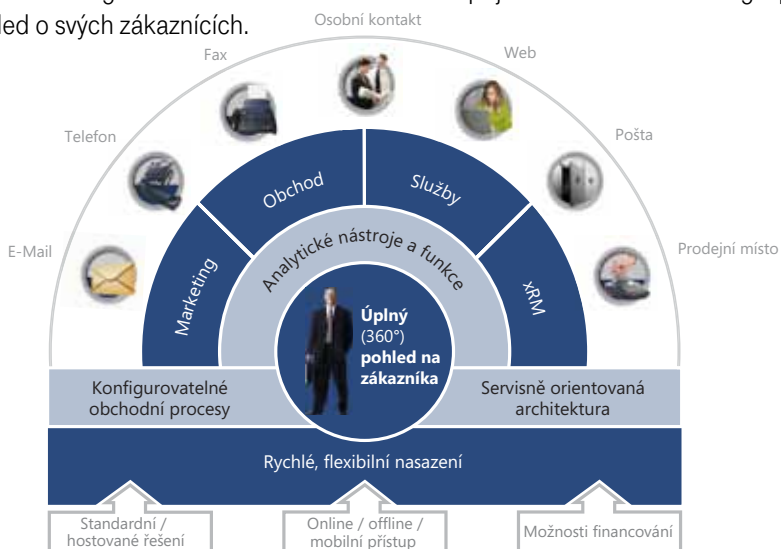
Proč zvolit Microsoft Dynamics CRM

Microsoft Dynamics CRM bude spolehlivě přijato koncovými uživateli, protože celá aplikace je plně integrována do známého prostředí Microsoft Office Outlook (alternativou je webové rozhraní). Shodu s vašimi obchodními procesy zajistí mimořádná konfigurovatelnost celého řešení a jejich neustálé zdokonalování pak široké možnosti analýz a reportingu. Rychlá návratnost investic (ROI) je navíc podpořena krátkým implementačním cyklem, možností zvolit standardní či hostované řešení a snadnou integrovatelností systému do existující IT infrastruktury.

Přínosy řešení

Microsoft Dynamics CRM nabízí flexibilitu co se týče možností jak implementovat a přizpůsobit vaše CRM řešení, aby co možná nejlépe vyhovovalo vašemu podniku.

- Zjednodušení obchodních procesů díky transformaci zpracování opakovaných úloh ve společnosti do automatizovaného workflow.
- Podnikání v globálním měřítku s plnou podporou různých jazyků, měn a časových pásem vám umožňuje využít naplno trendu globalizace a neztratit přehled o svých zákaznících.



T-Systems Czech Republic a.s.

Na Pankráci 1685/17, 19
140 21 Praha 4
Česká republika

info@t-systems.cz
www.t-systems.cz
Tel.: +420 236 099 111
Fax: +420 236 099 999

- Soulad mezi obchodem a IT pomohou zajistit vestavěné nástroje pro přizpůsobení systému a rozšiřitelný datový model, který umožní vybudovat řešení, jež vyhovuje vašemu podnikání i lidem.
- Měření úspěšnosti obchodních procesů díky silným analytickým nástrojům, které manažerům umožňují monitorovat zákaznické aktivity a přijímat kvalitnější rozhodnutí.

Proč T-Systems

T-Systems, celosvětový systémový integrátor a provozovatel informačních systémů klade vždy důraz na adaptabilitu a dostupnost. Řešení Microsoft Dynamics CRM splňuje náročné požadavky zákazníků a T-Systems zajistí komplexní implementaci a provoz CRM systému, který umožní vaší společnosti růst a vždy se přizpůsobí aktuálním potřebám, protože vychází ze spolehlivých a standardizovaných technologií.

- Možnost volby standardního nebo hostovaného řešení. Používání prostřednictvím webového či Outlookového klienta (online i offline) nebo prostřednictvím mobilního zařízení.
- Rychlá návratnost investic se standardizovanou technologií a výkonnou architekturou, která se snadno nasazuje, udržuje a rozšiřuje dle potřeb firmy.
- Napojení na ostatní technologie pro

střednictvím připravených nástrojů pro integrace s externími systémy pomáhá snížit provozní náklady a poskytuje rychlý přístup k dodatečné funkcionalitě.

Flexibilita a pružnost

Zrychlete a zautomatizujte své prodejní procesy a zajistěte svým obchodníkům jednotný pohled na zákazníky, který jim pomůže zkrátit prodejní cyklus, zvýšit procento uzavřených obchodů a dosáhnout větší věrnosti zákazníků. Řešení Microsoft Dynamics CRM, realizované společností T-Systems nabízí zaměstnancům v oddělení prodeje okamžitý přístup k zákaznickým datům a obchodním příležitostem v režimu online i offline, zvyšuje tak efektivitu jejich práce a umožňuje trávit více času vlastním prodejem.

Propojení života a obchodu

T-Systems vám prostřednictvím systému Microsoft Dynamics CRM zajistí informace o zákaznících, funkce pro správu servisních případů, historii služeb a databázi znalostí přímo na pracovní plochu zástupců oddělení služeb zákazníkům, včetně jejich manažerů. S pomocí těchto nástrojů můžete zákazníkům nabízet konzistentní a efektivní služby, které posilují věrnost klientů a zvyšují vaše výnosy. Toto komplexní řešení pro řízení zákaznického servisu nabízí známé uživatelské prostředí, bohaté možnosti konfigurace pro shodu s vašimi procesy služeb a rozvoje systému bez omezení co se týče počtu uživatelů, podporovaných lokalit či oddělení i požadované funkčnosti.

Microsoft
GOLD CERTIFIED

Partner