

# Voice Solutions

..... T ..... Systems .....

## Profesionální hlasové služby pro firemní zákazníky

Hlasové služby společnosti T-Systems představují kombinaci kvality, moderní technologie, inovativního přístupu a orientace na zákazníka.

### Portfolio hlasových služeb:

- Business Voice Direct - přímé připojení pobočkové telefonní ústředny do veřejné telefonní sítě
- Freephone 800 - linka pro příjem volání na účet volaného
- Service Line - linky pro příjem volání se sdílenými náklady

---

### Výhody služby

- Robustní síťové řešení – geografická redundance
- Kvalitní mezinárodní konektivita
- Možnost integrace datových a hlasových služeb – VoIP přípojka
- Široké spektrum doplňkových služeb
- Atraktivní cenové plány

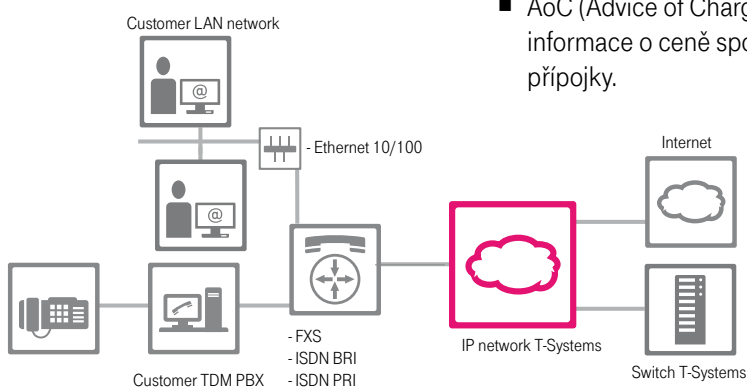
## Business Voice Direct

Plnohodnotná veřejná telefonní služba společnosti T-Systems založená na geografických telefonních číslech. Samozřejmě je kvalitní mezinárodní konektivita. Služba podporuje jak klasické (ISDN PRI/ISDN30) tak i VoIP (SIP, H.323) přípojky. Možnost integrace dalších „klasických“ rozhraní pro připojení PbÚ (ISDN BRI/ISDN2, FXS) v rámci VoIP přípojek.

## Technické řešení

### VoIP přípojka pro IP PbÚ v rámci integrovaného řešení s internetovou přípojkou

Zákaznická pobočková telefonní ústředna je prostřednictvím ethernet rozhraní připojena k routeru, na kterém je ukončena internetová přípojka do sítě T-Systems. VoIP přípojka je realizována nad internetovou přípojkou, v rámci které je vyhrazeno prioritní pásmo pro přenos hlasu (aplikace QoS). VoIP přípojka je ukončena na ústřednovém systému T-Systems (Switch TSCZ), který je propojen s ostatními telefonními sítěmi prostřednictvím protokolu SS7. VoIP technologie je tedy použita k efektivnímu překlenutí „poslední míle“ v rámci integrovaného řešení s datovými službami. Hlasový provoz je striktně oddělen od prostředí Internetu.



**Typové řešení: VoIP přípojka pro „klasickou/TDM“ PbÚ v rámci integrovaného řešení s internetovou přípojkou**

### VoIP přípojka pro „klasickou/TDM“ PbÚ v rámci integrovaného řešení s internetovou přípojkou

Zde je na straně zákazníka pobočková telefonní ústředna (označena jako TDM PBX) s tzv. klasickým rozhraním (FXS, ISDN BRI, ISDN PRI). Router je pro účely připojení těchto typů ústředen doplněn o karty s příslušnými rozhraními. VoIP přípojka je tedy použitelná i pro připojení „klasických“ ústředen bez nutnosti jejich technických úprav.

### Samostatná ISDN PRI (ISDN30) přípojka pro „klasickou/TDM“ PbÚ – řešení bez integrace s internetovou přípojkou

Zde se jedná o klasické řešení připojení pobočkové ústředny prostřednictvím ISDN PRI přípojky. ISDN PRI přípojka je realizována prostřednictvím digitálního okruhu o přenosové rychlosti 2048 kbps zakončeného rozhraním G.703.

## Doplňkové služby

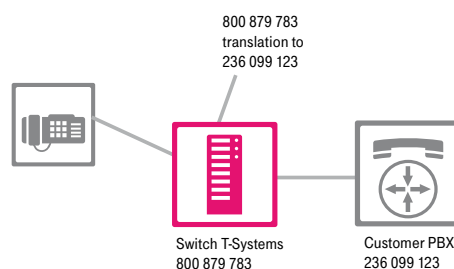
- Přenos identifikace volajícího (CLI).
- Provolba (DDI): n x 10, n x 100, n x 1 000, n x 10 000 čísel.
- Detailní výpis volání v elektronické formě.
- Přenositelnost geografického čísla.
- CFBU (Call Forwarding Backup) - automatické přesměrování při výpadku nebo přetížení přípojky.
- AoC (Advice of Charge) - přenos informace o ceně spojení pro ISDN PRI přípojky.

## Freephone 800

Hlasová služba je poskytována na čísle (SAC) typu 800 xxx xxx.

## Technické řešení

Příchozí volání na číslo typu 800 (např. 800 879 783) je na ústředně T-Systems (Switch TSCZ) přesměrováno na číslo přípojky/stanice ve veřejné telefonní síti (např. na číslo z rozsahu přípojky pobočkové ústředny do VTS, zde v příkladu na číslo 236 099 111).



## Doplňkové služby

- Směrování časové - podmíněné směrování dle denní doby a dne v týdnu.
- Směrování při nedostupnosti - podmíněné směrování při obsazené lince/ nedostupnosti volaného.
- Směrování dle původu - podmíněné směrování dle původu volání.
- Blacklist/Whitelist.
- Geografické restrikce - geografické omezení příchozích hovorů.

## Service Line

Hlasová služba je nejčastěji poskytována na čísle (SAC) typu 844 xxx xxx.

## Technická realizace

Totožná se službou Freephone 800, liší se pouze přístupovým (SAC) číslem.

## Doplňkové služby

Totožné se službou Freephone 800.

### T-Systems Czech Republic a.s.

Na Pankráci 1685/17, 19  
140 21 Praha 4  
Česká republika

info@t-systems.cz  
www.t-systems.cz  
Tel.: +420 236 099 111  
Fax: +420 236 099 999