

Řešení pro nemocnici Elisabethien

Referenční řešení

T Systems



i.s.h.med a portál Nefrologie pomáhá ošetřujícímu personálu i pacientům

Nemocnice Elisabethinen (řád Alžbětinek) je v německy mluvících zemích nejvýznamnější institucí v oboru účtování nákladů podle výkonů. Nemocnice využívá aplikace na bázi SAP R/3, které byly rozšířeny o nemocniční informační systém i.s.h.med a jeho moduly opírající se o platformu SAP. Pro pacienty dialýzy byl roce 2008 zřízen portál Nefrologie.

Shrnutí

- Jasně plánování a bezchybná dokumentace díky i.s.h.med na bázi SAP
- Rozšíření i.s.h.med o moduly administrativy, procesy operace, ošetřování a optimalizaci interních procesů
- Vysoká kvalita ošetření a zjednodušení rutinních postupů
- Efektivní a cílené manažerské využití existujících dat pomocí řešení b.i.med^{pmd}
- Portál Nefrologie pomáhá pacientům po transplantacích ledvin

O zákazníkovi

Nemocnice Elisabethinen je všeobecná veřejná nemocnice spolkové země Horní Rakousko. Vlastníkem a provozovatelem je Konvent Elisabethinen (Klášteř Alžbětinek) v Linci. Nemocnice má dnes 1300 zaměstnanců a disponuje 533 lůžky. Nemocniční zařízení se skládá z jedenácti odborných oddělení a šesti institutů. Diagnostická a terapeutická zařízení jsou na nejmodernější úrovni.

Zadání

Od roku 2000 využívá nemocnice systém SAP/R3 pro správu pacientů, vedení účetnictví, vyúčtování nákladů, evidenci základních prostředků, mzdové účetnictví a materiálové účetnictví. V roce 2001 se vedení nemocnici rozhodlo pro správu dalších nemocničních procesů pomocí systému SAP. Původní systémy, využívané na ambulanci a ostatních odděleních, především specializovaných pracovištích a řízení veškerých procesů operační, byly odstraněny. Další podmínkou byla možnost efektivního a cíleného využívání již získaných informací.

Řešení T-Systems

Rakouský tým společnosti T-Systems, který se zabývá problematikou zdravotnictví, nejdříve nahradil zastaralý systém v oblasti dialýzy nemocničním informačním systémem **i.s.h.med**. Ten je jediným do stan-

dardu SAP plně integrovaným softwarem pro zpracování informací o léčbě pacientů. Systém na jedné straně umožňuje sloučení všech relevantních informací o pacientech a doplňování informací do elektronické karty pacientů, na straně druhé tvoří základ pro řízení informací a archivaci. Zavedením modulu **i.s.h.med** pro operační procesy zahájil T-Systems v roce 2002 druhý velký projekt v nemocnici Elisabethinen. Modul nabízí flexibilní, v užívání jednoduchý plánovací nástroj, přehled o organizaci a sledování průběhu operačních zákroků. Přechod na nový systém na ambulanci a v odděleních proběhl hladce a byl nadále spravován vlastními zaměstnanci nemocnice.

V roce 2007 byl nemocniční informační systém **i.s.h.med** rozšířen o modul optimalizace interních procesů (Pathways). Tento systém zobrazí předtím stanovené léčebné postupy a nabídne optimální léčebný plán pro každého pacienta. Denní rutinní práce se zjednoduší, personál nemocnice je kdykoliv o celém léčebném průběhu pacienta informován. Zvyšuje se kvalita léčby a výkonů, náklady mohou být přehledně zobrazeny. Kromě toho mohou být kdykoliv do systému zadávány jakékoliv dodatečné zákroky.

V roce 2007 implementoval T-Systems v nemocnici Elisabethinen mimo jiné nadstavbu systému **i.s.h.med - b.i.med^{pm}**. Pomocí **b.i.med^{pm}** mohou být data, která byla dlouhá léta zaznamenávána do **i.s.h.**

med pomocí strukturované lékařské dokumentace, efektivně využita jako podklad pro řízení a zajištění kvality. Cenné znalosti tak mohou být efektivně využívány k vypracování specifických a cílených vyhodnocení pro management a operativu nemocnice. Díky systému Business Intelligence je zpracování jednoduché a výsledky jsou k dispozici během několika minut.

V lednu 2008 spouští T-Systems nový portál **Nefrologie** pro pacienty po transplantaci ledviny. Toto řešení ocení především sami pacienti, protože bez pomoci ošetřujícího lékaře si výsledky mohou vyhledat doma přes internetový portál. To jim přináší nejenom významnou úsporu času, ale i zbytečných výdajů.

Přínosy pro zákazníka

Nemocniční informační systém **i.s.h.med** dokumentuje celý léčebný proces pacienta od příjmu a stanovení diagnózy až po jeho propuštění z nemocnice, a uleví tím zdravotnickému personálu v nemocnici Elisabethinen od rutinních prací. Vysoká kvalita léčby a také transparentní přehled nákladů a výkonů zajišťuje modul **i.s.h.med** optimalizace léčebných procesů. Nadstavba **i.s.h.med - b.i.med^{pm}** umožňuje efektivní a cílené využívání nashromážděných informací. Dokumentace zpracované pomocí výpočetní techniky pomáhá veškerému personálu a uživatelům, kteří se podílejí na léčbě pacientů a rovněž na vedení nemocnice.



Allgemein öffentliches Krankenhaus
Elisabethinen Linz

Akademisches Lehrkrankenhaus der
medizinischen Universitäten Wien und Innsbruck

T-Systems Czech Republic a.s.

Na Pankráci 1685/17, 19
140 21 Praha 4
Česká republika

info@t-systems.cz
www.t-systems.cz
Tel.: +420 236 099 111
Fax: +420 236 099 999