

Testing Services.

Software durchleuchten, Systeme sichern.

..... **T** Systems

Gut getestet ist halb gewonnen.

Ständiger Wandel ist heute allgegenwärtig, im Kleinen wie im Großen. Ihre Anwendungssysteme müssen jeden Wechsel, jede Neuerung nicht nur abbilden, sondern auch unterstützen. Testing Services von T-Systems sorgen dafür, dass Veränderungen reibungslos funktionieren, Projektziele erreicht und Termine eingehalten werden. Wenn die Systeme laufen, können auch die Geschäfte auf Hochtouren kommen.

Die Zukunft sichern.

Die Anforderungen an heutige Softwaresysteme sind so hoch wie nie zuvor. Gleichzeitig stehen die Entwickler unter zunehmendem Termindruck: Neue Software-Releases sollen in immer kürzerer Zeit verfügbar sein. Und die Nutzer erwarten komfortable Anwendungen bei steigender Effizienz. Dabei werden die Systemlandschaften immer komplexer und die Risiken im IT-Management immer größer. Nur professionelles Testen kann ausreichend Sicherheit für die Stabilität aller geschäftskritischen Prozesse gewährleisten.

Das erste Gebot für Tester:

Unabhängigkeit.

Mit fortschreitender Industrialisierung der Softwareproduktion etabliert sich das Testen als eigenständige Disziplin – gemäß dem Grundsatz der Qualitätssicherung: Teste niemals selbst, was du entwickelt hast. Damit steigt der Bedarf an Test-Know-how. Hinzu kommen neue Gesetze, Richtlinien, Kontrollinstrumente – das heißt neue Compliance-Anforderungen für die Unternehmen wie zum Beispiel durch Basel II und SOX (Sarbanes-Oxley Act). Eine unabhängige Qualitätssicherung der IT-Systeme wird immer wichtiger.

Qualität steigern, Kosten senken.

Nach schlechten Erfahrungen bei der Einführung neuer Software ist der Testaufwand in vielen Unternehmen stetig gewachsen. Dennoch weiß mehr als die Hälfte aller Befragten heute nicht, wie viel Geld das eigene Unternehmen dafür ausgibt. Tests werden fallweise durchgeführt und oft erst am Ende des Entwicklungsprozesses, wenn die Anwendung kurz vor der Einführung steht – böse Überraschungen nicht ausgeschlossen. Weit effektiver und effizienter ist das Test Factory Konzept: Bündelung der Testaktivitäten und kontinuierliche Verbesserung optimieren sowohl die Leistung als auch die Kosten. Best Practices sichern frühzeitige Fehlererkennung und maximieren die Testabdeckung bei gleichzeitiger Reduktion der benötigten Testfälle. Zunehmende Automatisierung wiederkehrender Testfälle reduziert den Aufwand. Dabei können T-Systems Kunden mit fest vereinbarten Kosten auf Basis individueller Service Level Agreements kalkulieren – und gewinnen maximalen Nutzen sowie Kostentransparenz.

Ihr Sicherheitsdienst.

In komplexen IT-Systemen kann jede Veränderung unterschiedlichste Auswirkungen haben – auch auf Geschäftsprozesse, die mit dem aktuellen

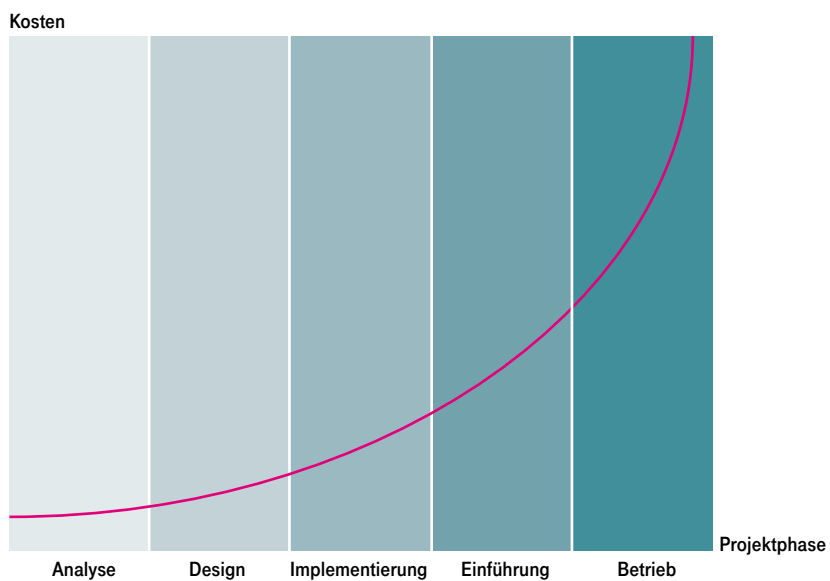
Projekt nicht unmittelbar in Zusammenhang stehen. T-Systems Experten entwickeln individuelle Integrationstests, um Störungen und Ausfälle über Anwendungen und Geschäftsbereiche hinweg zu verhindern und die Stabilität des Kerngeschäfts zu sichern. Wir identifizieren potenzielle Risiken und helfen, sie zu vermeiden. Damit Sie auch in der Nacht vor dem „Go live“ ruhig schlafen können. Denn wir leisten echten End-to-End-Service. Wir übernehmen Verantwortung im Qualitätssicherungsprozess und unterstützen Sie, Ihre Projekte „in time and budget“ abzuschließen und Ihre „time to market“-Ziele zu erreichen.

Je früher, desto besser.

Wird ein Fehler bereits in der Konzeptionsphase eines Projektes erkannt, so sind die Korrektorkosten überschaubar. Deutlich höher ist der Aufwand in der Realisierungsphase, weil zusätzliche Entwicklungskosten entstehen. Wird derselbe Fehler aber erst nach der Inbetriebnahme festgestellt, können die Folgekosten leicht auf das Hundertfache oder noch höher steigen; zusätzlich drohen Umsatzverluste und Imageschäden. Fazit: Nur Qualitätssicherung von Anfang an schafft Sicherheit und hilft Kosten sparen.



Korrekturkosten für Softwarefehler steigen im Projektverlauf exponentiell.



Zufall ausgeschlossen.

Testing Benefits:



Umfassende Leistungen.

T-Systems Testing Services umfassen das gesamte Leistungsspektrum vom Consulting über das Test- und Testinfrastrukturmanagement bis hin zum Aufbau und Betrieb einer hocheffizienten Test Factory. Mit funktionalen und betrieblichen Tests durchleuchten wir sämtliche Aspekte Ihrer IT-Systeme, die für Ihr Geschäft wichtig sind. Mit Integrations-tests prüfen wir die Kompatibilität mit anderen Systemen, IT-Komponenten und Geschäftsprozessen. Last- und Performance-Tests helfen, die Systemverfügbarkeit auch unter Spitzenlast zu sichern. Unsere Experten bringen das Know-how und die Erfahrung aus vielen Testprojekten mit, um auf Ihre spezifischen Fragen die entscheidenden Antworten zu finden.

Transparenz mit Qualität.

Wir übernehmen die systematische Qualitätssicherung für Softwareprojekte und IT-Systeme, decken Schwachstellen in der Entwicklung sowie Verbesserungspotenziale auf und schaffen Transparenz für unsere Kunden und ihre Lieferanten. Wir stehen als verantwortliche und neutrale Instanz für das laufende Testmanagement aller Release-Wechsel und Erweiterungen zur Verfügung. Wir testen vor Inbetriebnahme, ob alle Anforderungen durch die Software korrekt umgesetzt sind, ob alle Geschäftsprozesse sowie Schnittstellen richtig bedient, ob die Datenkonsistenz gesichert und Datenverluste verhindert werden. Wir integrieren neue Software optimal in Ihre Systemumgebung, damit IT-Equipment, Netze, TK und Applikationssoftware zuverlässig zusammenwirken. Kurz: Wir sorgen dafür, dass Ihre Systeme stabil und reibungslos laufen.

Für jeden Fall das richtige Team.

Testteams werden entsprechend den kundenspezifischen Aufgaben zusammengestellt – als effiziente Organisation erfahrener Spezialisten, die das gesamte erforderliche Know-how mitbringen: von fundierter Branchenkenntnis über technologisches Fachwissen bis zu umfassendem Prozess- und Test-Know-how. Der weltweite Wissenspool der T-Systems garantiert unseren Kunden höchste Kompetenz. An der Entwicklung und Definition von Qualitätsstandards sind T-Systems Experten in nationalen und internationalen Gremien maßgeblich beteiligt – im German Testing Board (GTB) wie im International Software Testing Qualifications Board (ISTQB).

Unsere Kunden sehen alles.

Wir liefern transparente Leistungen und sichtbare Ergebnisse – sowohl für die Systeme und Projekte unserer Kunden als auch in der Darstellung unserer eigenen Arbeit. Sie wissen immer, was wir tun. Key Performance Indicators (KPI) werden individuell vereinbart und regelmäßig systematisch überprüft. So haben Sie jederzeit Einsicht in aktuelle Metriken zur Termintreue, Budgeteinhaltung und Fehlerfindungseffizienz – je nach Erfordernis und Vereinbarung.

T-Systems Testing Services.

Planung, Aufbau und Betrieb eines Test & Integration Centers (TIC):

- Beratung
- Aufbauunterstützung
- Outtasking
- Outsourcing

Test Consulting:

- Strategie, Konzept
- Prozessdefinition von Test Factories
- Testorganisation
- Methoden
- Optimierung von Testprozessen

Test- und Projektmanagement:

- Testkonzeption, Testplanung
- Testkoordination, Teststeuerung
- Review und Testreporting

System- und Integrationstests:

- funktionale Tests
- nichtfunktionale Tests
- Last- und Performance-Tests
- Abnahmetests (User Acceptance Tests)

Testinfrastrukturmanagement:

- Testumgebungsplanung
- Testdatenmanagement
- Bereitstellung, Pflege der Testtools

Testautomatisierung:

- Evaluierung von Testtools
- Analyse und Design
- Scripting und Monitoring
- Durchführung

Erweiterte Services:

- Agile Testing
- Compliance Testing
- SOA Testing
- Security Testing

Schulung und Coaching:

- ISTQB-akkreditierte Trainer
- projektspezifisches Training & Coaching

We are Factory.



Das Test Factory Konzept:

Die Test Factory ist die Königsdisziplin der Tester – als unabhängiges Center für industrialisiertes Testen nach Best-Practice-Prinzipien. Der Weg dorthin führt über Planung, Aufbau und Betrieb eines auf die individuellen Kundenerfordernisse zugeschnittenen Test & Integration Centers (TIC) – genau das ist der Kern unseres Leistungsportfolios. Wir wissen, welche organisatorischen und technischen Voraussetzungen im Unternehmen zu schaffen sind, wie ein unabhängiges TIC optimal implementiert wird und welche kontinuierlichen Verbesserungen realisiert werden können. Die Ergebnisse sprechen für sich: zuverlässige Qualität und ein optimales Kosten-Nutzen-Verhältnis. Kein Kunde hat nach Einführung eines unabhängigen TIC jemals an dieser Grundsatzentscheidung gezweifelt. Für Ihr Test & Integration Center übernehmen wir für Sie auf Wunsch die volle Verantwortung – oder wir teilen diese mit Ihnen gemäß Ihrer strategischen Ausrichtung.

Wir sind die Experten.

Mit 15 Jahren Erfahrung aus vielen erfolgreichen Projekten widmet sich die T-Systems Testing Services Einheit ausschließlich diesem Thema. Hohe Kundenzufriedenheit nehmen wir als Bestätigung sowie Ansporn für weitere Bestleistungen. Die strategische Partnerschaft mit dem weltweit agierenden IT-Dienstleister Cognizant, der Testing Services so wie T-Systems als zentrale Kernkompetenz etabliert hat, macht uns gemeinsam zum Weltmarktführer für Softwaretests. Über 9.000 Kolleginnen und Kollegen stehen Ihnen weltweit für Ihre Testaufgaben zur Verfügung.

Wir sind da, wo Sie uns brauchen.

Dem immensen Kostendruck durch globalen Wettbewerb kann sich heute kein Unternehmen entziehen. T-Systems ist global aufgestellt und immer in der Lage, zu Best-Price-Konditionen die jeweils beste Option anzubieten – sei es onsite, nearshore oder offshore. Wir

bilden Erfolgsteams sowohl mit unseren Kunden als auch mit Kollegen und Kolleginnen an kostengünstigen Produktionsstandorten. Gemeinsam nutzen wir die Vorteile der globalen Delivery – Vorteile, die am Ende vor allem unseren Kunden zugutekommen.

Wir haben das Know-how.

Großkunden profitieren durch die Bündelung von Testaufgaben im Test & Integration Center, durch die kompetente Organisation von Testprojekten sowie den nutzbringenden Einsatz von Testtools und Automatisierung. Wer nur einzelne Testing Services der T-Systems in Anspruch nimmt, nutzt auch dabei die Erfahrung aus vielen erfolgreichen Projekten. Wir haben – und setzen – die Standards, um Ihre spezifischen Testaufgaben effektiv, effizient und erfolgreich durchzuführen. Durch unsere breit gefächerte Branchenerfahrung sind wir in der Lage, das Testprogramm individuell und umfassend an Ihren zentralen Geschäftsprozessen auszurichten und alle potenziellen Risiken gezielt zu durchleuchten.



Sie haben den Vorteil.

Unseren Erfolg messen wir an Ihrem wirtschaftlichen Nutzen. Effektivität und Effizienz unserer Leistungen stehen deswegen immer im Vordergrund. Sie profitieren von T-Systems Testing Services mit individuellen Service Level Agreements und transparenten, festen Kosten. Sie minimieren Ihre Geschäftsrisiken, verhindern Softwarepannen, Betriebsstörungen und Imageverluste und realisieren Ihre Projekteinführungen „in time and budget“. Neue Produkte und Lösungen bringen Sie so in Rekordzeiten an den Markt. Und Sie können sich sicher sein: Ihr Kerngeschäft bleibt stabil. Testen Sie uns!

Das Test Factory Modell.

