

Herausgeber:
T-Systems Enterprise Services GmbH
Corporate Marketing & Communications
Mainzer Landstraße 50
D-60325 Frankfurt am Main

Kontakt:
T-Systems Enterprise Services GmbH
Communication & Marketing Services
Böhringer Straße 50
D-78315 Radolfzell
MDS-info@t-systems.com
www.t-systems.de

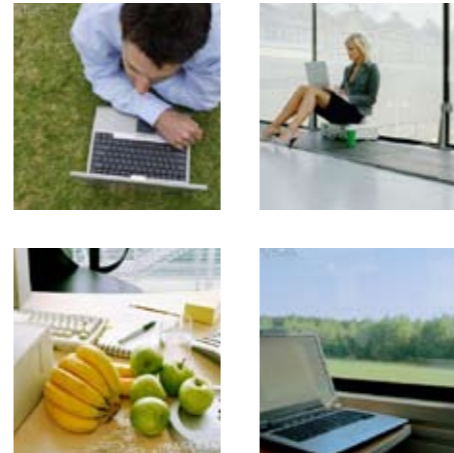
.....T.....Systems.....



Next Generation Workplace.

Get globability.

.....T.....Systems.....



Die Zukunft: Jeder kann mit jedem. Alles geht überall.

Heute schon haben, was morgen gebraucht wird. Und auf übermorgen vorbereitet sein. So flexibel wie möglich. So standardisiert wie möglich. Die Mitarbeiter mobil. Unternehmensübergreifend vernetzt. Immer das beste Werkzeug zur Hand und den Rücken dank optimaler Services frei. Mit integrierten ICT-Lösungen, end-to-end gemanagt. So gestaltet sich die Zukunft erfolgreich für Mitarbeiter und Unternehmen.

Next Generation Workplace. What's next?

Neben vielen Unwägbarkeiten ist für die Zukunft gewiss: Die Digitalisierung der Arbeitswelt schreitet voran. Mit Siebenmeilenstiefeln. In immer leistungsfähigeren Arbeitsplatzsystemen steckt immer komplexere Technologie. Das bedeutet auch immer mehr Steuerungsaufwand.

Unternehmen mit Mitarbeitern in aller Welt managen eine Vielzahl von IT-Arbeitsplätzen an unterschiedlichen Standorten. Mit vielen verschiedenen technischen Ausstattungen und für viele unterschiedliche Jobs. Dabei ist die Arbeit immer weniger an einen bestimmten Schreibtisch und feste Zeiten gebunden.

Mobilität, ständige Verfügbarkeit und internationale Zusammenarbeit über Unternehmensgrenzen und Zeitzonen hinweg bewegen Mitarbeiter und Unternehmen. Mit welchen Werkzeugen sind diese und andere Anforderungen zu bewältigen? Welche sind heute in Gebrauch, welche morgen besser zu gebrauchen? Wie lässt sich aus der Vielfalt an Geräten und Optionen eine Einheit bilden? Und zu welchem Preis ist das Beste zu haben? Was ist überhaupt das Beste? Fragen Sie T-Systems.

Next Generation People.

Die Tage der nicht digitalen Generation sind gezählt. Die Zukunft gehört den „Digital Natives“: Menschen, denen das Internet schon in die Wiege gelegt worden ist. Unternehmen beschäftigen – und benötigen – zunehmend Mitarbeiter mit ausgeprägten Fähigkeiten, digital zu kommunizieren, zu bloggen, Networking zu betreiben. Mehr noch, entsprechende Möglichkeiten werden von diesen Mitarbeitern am Arbeitsplatz eingefordert. Unternehmen sollten sich darauf einstellen, dass dabei Geschäft und Privatsphäre einander ergänzen. Mit Sicherheit – und damit profitabel für alle.

Next Generation Services.

Der IT-Arbeitsplatz der Zukunft soll einfach funktionieren. Sicher und benutzerfreundlich – egal welche Anwendung auf welchem Gerät. Um das zu ermöglichen, muss im Hintergrund ein ganzes Orchester an Tools, Prozessen und Services perfekt zusammenspielen. Hierfür sind keine Solisten gefragt. Vielmehr Teamwork und ein End-to-End Service Level, am besten von der Netz- über die Rechenleistung bis zur Applikation auf jedem Endgerät. Offen für bedarfsgerechte Bezugs- und Bezahlmodelle. Alles zusammen zu transparenten Preisen, damit Ihr Next Generation Workplace planbar und kalkulierbar ist.

Next Generation Technology.

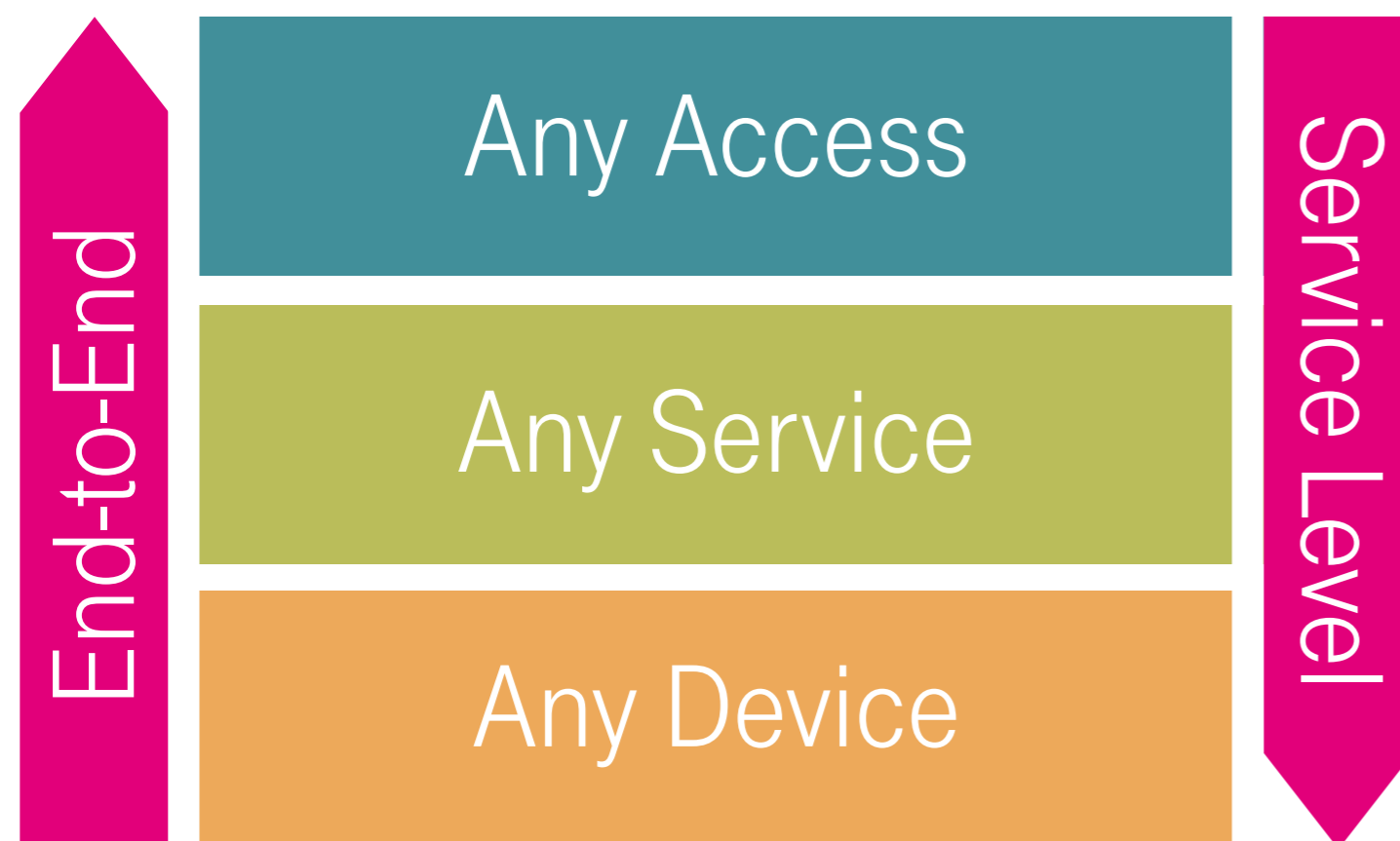
Integration ist die Maßgabe – und die hohe Kunst, wenn es um die technologische Ausgestaltung des Next Generation Workplace geht. Dazu gehört die integrierte Sprach- und Datenkommunikation für alle stationären und mobilen Endgeräte. Die automatisierte Synchronisation all dieser Geräte mitsamt ihren Daten. Die unternehmensweite und -übergreifende Kommunikation und Kollaboration in Echtzeit. Mit allen Möglichkeiten, „always on & best connected“ zu sein.

Und wer bringt jetzt Next Generation People, Service, Technology zusammen? T-Systems. Mit Next Generation Workplace.

Unabhängig geht besser zusammen. Ganz nach Bedarf kombiniert.

Der Next Generation Workplace schmiedet aus der Vielfalt an IT-Arbeitsplätzen eine Einheit. Indem Dienste und Endgeräte getrennt betrachtet und durch standardisierte Servicemodule miteinander verbunden werden. Für die verschiedensten Kombinationen von Access, Service, Device. Immer aus einem Guss.

Der „Konfigurator“ des Next Generation Workplace.



Heute setzen sich Unternehmen und ihre Mitarbeiter mit einer komplexen Vielfalt an IT-Arbeitsplätzen unterschiedlichster Ausprägung und Ausstattung auseinander. PCs, Laptops und Drucker, Handys und PDAs, die häufig genug unvollständig miteinander kommunizieren. Mobile Anwendungen, die einen unterwegs im Stich lassen und nicht immer mit dem Bürodesktop synchronisiert sind. Plattformen, die eine echte Zusammenarbeit mit fernen Kollegen, geschweige denn externen Partnern, kaum erlauben. Ist all dies noch State of the Art?

Das muss doch auch anders gehen. Besser. Und mit System.

Offen für jede Verbindung.

Der „Konfigurator“ des Next Generation Workplace basiert auf einer einfachen Prämisse – drei Dinge braucht der Mensch:

- Zugang zu ICT-Infrastruktur und -Diensten,
- Services, die diesen Zugang sicherstellen,
- Endgeräte, mit denen man immer und überall arbeiten kann.

Weil Dienste zentral produziert werden und standardisiert übers Netz verfügbar sind, ist deren Nutzung auf jedem Device möglich – unabhängig von Zeit und Ort.

Indem T-Systems über standardisierte Services und Prozesse verfügt, die den Zugang mit jedwedem Endgerät verknüpfen, ist ein End-to-End Service Level für Access, Service, Device in unterschiedlichen Kombinationen möglich.

Damit bietet T-Systems maximale Flexibilität, Sicherheit und Einheitlichkeit bei der Konfiguration der Arbeitsplätze der Zukunft. Unternehmensweit und international.

Bedarfsgerechte Betriebsmodelle dahinter.

Innovative Arbeitsplatzlösungen wie Dynamic Desktop oder My Access Key basieren auf der Dynamic Services Plattform von T-Systems. Das heißt, Netz- und Rechenleistung, Applikationsbetrieb und -management werden bedarfsgerecht bereitgestellt – und auch entsprechend abgerechnet.

End-to-End Service Level für Real ICT.

T-Systems bringt das Know-how, die Technologie und die Manpower mit, um Informationstechnologie und Telekommunikation wirklich zu ICT zu verschmelzen. Sprach- und Datendienste, Festnetz, Breitband-Internet und Mobilfunk aus einer einzigen Quelle. So einfach wie Wasser aus der Leitung – überall auf- und zudrehen. Von der Infrastruktur über Office-Anwendungen auf dem Endgerät bis zur Qualitätssicherung von Applikationen für Geschäftsprozesse bietet T-Systems hierfür einen durchgängigen Service Level.

Die T-Systems Desktop Suite für das große Unternehmensorchester.

Die Desktop Suite ist ein umfassendes Portfolio für den Next Generation Workplace. Verschaffen Sie sich einen Überblick über die vielfältigen, einander ergänzenden Möglichkeiten, Ihre Mitarbeiter zukünftig optimal auszustatten.



Managed Desktop Services.

Bedarfsgerechte, personalisierte Arbeitsplätze, Drucker, mobile Endgeräte und Dienstleistungen zu einem vereinbarten Festpreis. Beschaffung, Logistik, Engineering, Softwareverteilung, Installation, Break/Fix, 2nd Level Remote Support, Portal, Asset Management, perfekte Prozesse ... einfach alles inklusive. Und alles perfekt gemanagt. Als Managed PC Services, Managed Office Output Services, Managed Mobility Services.

Managed PC Services.

Managed PC Services bieten Integration auf höchstem Niveau: Desktops und Laptops – inklusive Hard- und Software, Managed Services und Lifecycle Services zu einem vereinbarten Preis pro Monat und User. Unternehmensweit einheitliche Standards und Serviceprozesse, Transparenz, Kontrolle, Produktivität. Und gelebte Globalität.

Managed Office Output Services.

Managed Office Output Services sparen Zeit, Raum und Geld. Drucker und Kopierer optimal eingesetzt – in angemessenem Verhältnis von User zu Devices. Auf Organisation und Abläufe im Unternehmen perfekt abgestimmt. Mit durchgängigem Service für höchste Verfügbarkeit und verursachergerechte Abrechnung.

Managed Mobility Services.

Kundenindividuelle Applikationen, mobil und sicher gemacht. Auf modernsten PDAs und Smartphones. Immer mit dem Büroarbeitsplatz synchronisiert und auf dem neuesten Stand. Unterwegs produktiv und mehr als Pushmail auf dem Kasten. Dank echter Integration von mobiler Kommunikation und IT-Arbeitsplatz. End-to-End Service Level für Informationstechnologie und Telekommunikation zusammen.

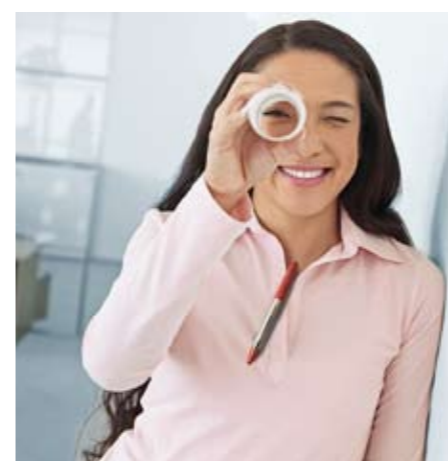
Classic Desktop Services.

Wenn's ein bisschen weniger managed sein soll: T-Systems beschafft und installiert Hard- und Software für Arbeitsplatzsysteme, Drucker, Faxgeräte, Multifunktionsgeräte, Server ... Wir stellen auch größte Lieferungen individuell zusammen und übernehmen auf Wunsch zusätzliche Services. Dadurch ergeben sich für unsere Kunden Kostenvorteile. Herstellerunabhängig und auf Basis bester Beziehungen zu allen namhaften Lieferanten. Wir wissen, wie es mit allen geht.



Dynamic Desktop.

Wartungsarm und kostengünstig dank strikter Trennung von Endgerät und Anwendungen. Auf dem Schreibtisch steht nur noch ein Terminal, die Daten und Applikationen liegen im Rechenzentrum und werden zentral und einheitlich gepflegt. Einfach die benötigten Funktionalitäten und den individuellen Arbeitsstand aufrufen und loslegen. Auf Wunsch auch mit VoIP. Das perfekte, einfach installierte Werkzeug z. B. für Sekretariat, Call-Center ... also viele identische Arbeitsplätze mit einem klaren Profil.



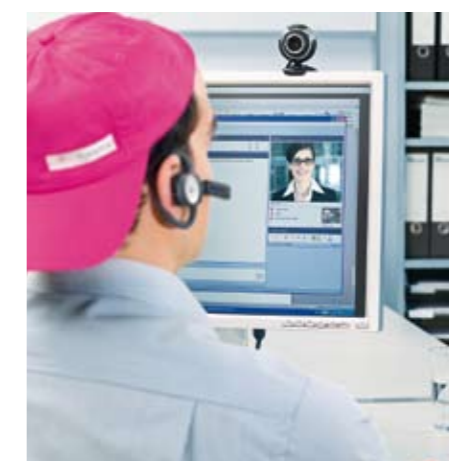
Paper, Pen & Phone.

Paper, Pen & Phone ist die integrierte Lösung für die mobile, digitale Sofortverarbeitung handgeschriebener Dokumente. Man nehme: einen Stift, der Hand- und Unterschriften einlesen kann, ein Handy als Modem, das die Daten zum Server sendet – und erhält in Echtzeit eine rechtsgültige, sicherungsgeprüfte und bereits im Archiv hinterlegte Bestätigung, z. B. für Vertragsabschlüsse. Geschäft gemacht, Hände geschüttelt, auf zum nächsten Kunden.



My Access Key.

Mit My Access Key können Mitarbeiter unterwegs auf ihre Arbeitsplatzumgebung zugreifen. Einfach per USB-Stick im Unternehmensintranet identifizieren und eigene Daten, Applikationen oder VoIP-Dienste aktivieren. Von jedem Laptop oder PC aus – ohne Spuren zu hinterlassen. So lässt sich's überall und jederzeit arbeiten, einfach und sicher wie nie.



Unified Communication.

Unified Communication vereint innovative Lösungen zur Kommunikation und Zusammenarbeit in Echtzeit. Dazu gehören Computer Telephony Integration, Instant Messaging, Presence Services, Conferencing und Collaboration Tools, die auch weltweit verteilte Mitarbeiter virtuell an einen Tisch bringen. Jeder unter einer einzigen Nummer auf allen Kanälen erreichbar und auch mobil vollständig produktiv.

Transparenz und Verfügbarkeit. Jederzeit.



Das Management dreht sich um den User – nicht andersrum.

T-Systems verfügt über eingespielte Serviceprozesse, die sich bei Managed Desktop Services bestens bewährt haben. Die Aufgaben und Rollen Ihrer Mitarbeiter im Unternehmen sind dabei Dreh- und Angelpunkt. Konfiguration und Lebenszyklus der Arbeitsplatzsysteme richten sich danach aus und vollziehen automatisiert jede Veränderung mit. Durch diese Verzahnung sind Ihre Mitarbeiter jederzeit und überall optimal ausgestattet. Auch das Arbeitsplatz-Management läuft synchron. So werden Zugangsberechtigungen oder Lizenzen just in time übertragen oder gelöscht. Endgeräte werden zyklisch erneuert, Hardware ohne Nutzer wird abgebaut. Die Anwender und ihre Bedürfnisse rücken noch mehr in den Mittelpunkt. Und einer behält den Überblick: Sie.

Einfach bestellen, einfach helfen lassen.

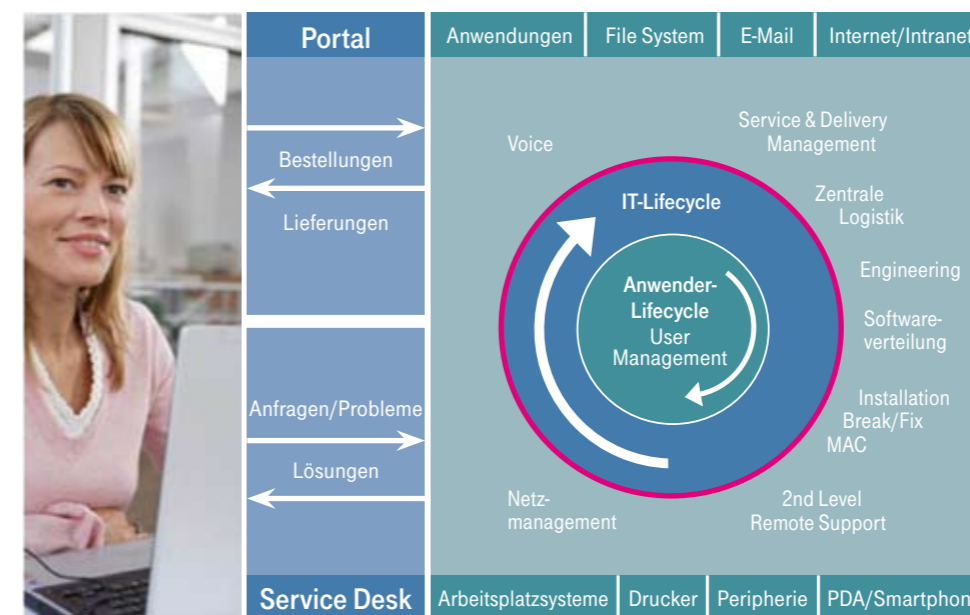
Für Employee Self Services wird von T-Systems ein Online-Portal eingerichtet. Hier können sich Mitarbeiter über das Produktangebot informieren und Bestellungen selbst eingeben – immer im Rahmen der hinterlegten Berechtigungen, so dass unternehmensspezifische Richtlinien automatisch umgesetzt werden.

Weil Maschinen auch Probleme bereiten können und Menschen Fragen haben, gibt es den Service Desk. Hier ist immer ein persönlicher Ansprechpartner verfügbar. In den meisten Fällen werden Probleme an dieser Stelle sofort behoben – und das in vielen Sprachen. Entweder telefonisch oder durch direktes Aufschalten auf den Arbeitsplatz. Kostentreibende Selbsthilfe Ihrer Mitarbeiter ist damit Geschichte. Quasi nebenbei erweitert sich unsere selbst lernende Lösungsdatenbank, so dass wir immer schneller und besser werden. So macht man Service perfekt.

Alles im Blick mit Asset Management.

Um eine Vielzahl von Arbeitsplatzsystemen zu steuern, ist Durchblick gefragt – insbesondere bei dezentralen Strukturen. T-Systems bietet höchste Transparenz. Alle Bestände an Hardware und Softwarelizenzen sowie sämtliche Anwenderkennungen werden zentral verwaltet und sind jederzeit einsehbar. Das Reporting ermöglicht die Zuordnung aller Kosten nach verschiedensten Kriterien. Jeder Mitarbeiter kann auch selbst seinen Verbrauch einsehen und wird dadurch motiviert, entsprechend seinen Berechtigungen kostenbewusst zu agieren. Im Effekt: keine Sicherheitslücken, keine ungenutzten Accounts, keine Kosten für unproduktive Kapazitäten.

Prozesse, die rundum eingespielt sind.



Ihre Tools, unsere Tools.
Und unser Weg,
alles zusammenzubringen.



Erprobte Schnittstellen, bewährte Integrationsmodelle.

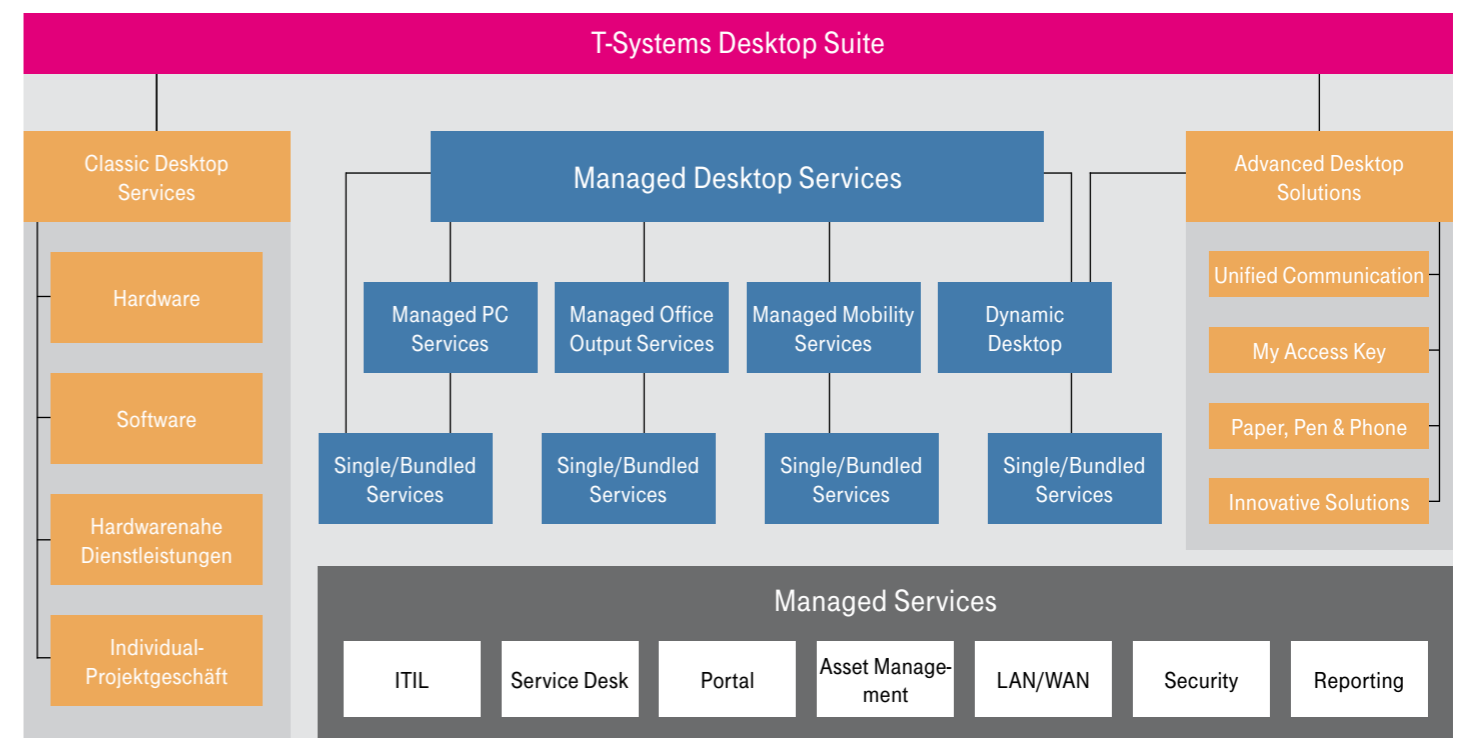
Wie kann Ihr Unternehmen den Next Generation Workplace etablieren? Wie bestehende Lösungen mit neuen verbinden? Was kann erhalten, was muss anders aufgestellt werden? T-Systems hat Antworten für die Zukunft – und aus bewährter Praxis. Nutzen Sie unsere Erfahrung als Integrator und erprobte Tools, mit denen wir schon vieltausendfach innovative Arbeitsplatzstandards eingeführt haben. Und wann immer neue Entwicklungen am Horizont erscheinen, haben wir sie schnell auf dem Schirm. Denn unser Innovationsradar sieht alles, was kommt.

Starten statt warten.

Die Arbeitsplatzsysteme von Unternehmen fit für die Zukunft zu machen, ist eine komplexe Herausforderung und kaum von heute auf morgen zu meistern. Es empfiehlt sich, auf Basis einer gründlichen Bestandsaufnahme die richtigen Schritte einen nach dem anderen zu gehen – aber welche? Suchen Sie das Gespräch mit T-Systems als Sparringspartner, als Impulsgeber und nicht zuletzt als Macher. Sprechen Sie mit Menschen, die wissen, was zu tun ist, die es schon getan haben und für die beste Lösung immer alles tun werden.

Next Generation Workplace. Das Portfolio für Unternehmen mit Zukunft.

Next Generation Workplace. Makes a great team.



Hier finden Sie alles von – bis.

Die T-Systems Desktop Suite umfasst das ganze Spektrum an Arbeitsplatzlösungen, die Unternehmen erwarten können und nutzen wollen: Die reine Hardware- und Softwarebeschaffung im individuellen Projektumfeld bedienen Classic Desktop Services. Managed Desktop Services bieten standardisierte Serviceprodukte für PC-Systeme, mobile Endgeräte, Drucker, Fax- und Kopiersysteme. Advanced Desktop Solutions mit hohem technologischem Integrationsgrad runden das Portfolio ab.

Classic Desktop Services.

Die bedarfsgerechte Beschaffung und das Roll-out von Hard- und Software in jeder Größenordnung. Klassischerweise werden Konditionen und zusätzliche Dienstleistungen individuell vereinbart und als Projekte umgesetzt.

Managed Desktop Services.

Managed PC Services, Managed Office Output Services, Managed Mobility Services und Dynamic Desktop bezeichnen Serviceprodukte der Desktop Suite von T-Systems – das heißt: die Bereitstellung von Hard- und Software in Kombination mit standardisierten Servicemo-

dulen zu einem vereinbarten Preis pro Seat und Monat. Darin enthalten sind auch Benutzerportal und Asset Management, Add-on-Services können darüber hinaus vereinbart werden.

Advanced Desktop Solutions.

Unified Communication, My Access Key und Paper, Pen & Phone sind innovative Arbeitsplatzlösungen der Desktop Suite von T-Systems, die Informationstechnologie und Telekommunikation in hohem Maß integrieren und mit End-to-End Service Level hinterlegt sind. Wir nennen das „Real ICT“, weil es beide Welten wirklich verschmelzt – und funktioniert.