

Octopus EP Flex.



Sichere Investition in Kommunikation.

Die Kommunikationslösung Octopus EP Flex bündelt viele Vorteile, die Mittelstands-Kunden besonders wichtig sind: hohe Effizienz und Flexibilität, umfassende Erweiterungsmöglichkeiten sowie Planungs- und Investitionssicherheit durch Preis- und Upgrade-Garantien.

Transparentes Preismodell nutzen.

Nicht nur Privatkunden wünschen sich einfache und transparente Telefonpreise. Auch Unternehmen verlangen nach Telekommunikationsanlagen, die ihnen eine zuverlässige Planung ihrer TK-Kosten ermöglichen.

Die Kommunikationsanlage Octopus EP Flex für bis zu 1.000 Arbeitsplätze pro System ist modular aufgebaut und verschafft mittelständischen Unternehmen durch das Portmodell größtmögliche Flexibilität und Kostentransparenz. So können sie nach Bedarf die Zahl der Teilnehmer erweitern und gleichzeitig mit Festpreisen sicher kalkulieren. Wächst das Unternehmen, wächst auch die Anlage linear und zu festgelegten Konditionen

pro Anschluss (Port). Darüber hinaus erhalten Kunden während der fünfjährigen Gewährleistungsfrist ohne zusätzliche Kosten alle Hard- und Software-Upgrades für die zentralen Komponenten.

Sanfte Migration zu IP-Telefonie.

Unternehmen haben dabei die Wahl, herkömmliche Systemendgeräte an die Anlage anzuschließen oder eine komplette Umstellung auf IP-Telefonie vorzunehmen.

Octopus EP Flex ermöglicht als „hybride“ Lösung die sanfte Migration von herkömmlicher zu IP-Telefonie im laufenden Betrieb und bietet damit zusätzlich Investitionsschutz.

Die TK-Anlage verfügt über eine Vielzahl von Standard-Leistungsmerkmalen wie Namenwahl, Team-, Chef- und Sekretärfunktionen. Wartemusik, Begrüßungstexte und Sprachbedienführung sind im Lieferumfang ebenfalls enthalten. Anwender nutzen zudem ein Telefonbuch mit bis zu 6.000 Einträgen und die Möglichkeit, Dreierkonferenzen herzustellen.

Sie können wählen zwischen verschiedenen Endgerätetypen: schnurgebunden oder schnurlos, VoIP oder herkömmliche digitale Telefonie. So haben Sie die Auswahl zwischen IP-, SIP- oder Systemtelefonen, DECT, VoWLAN oder analogen Ports z. B. für Faxgeräte.

Unified Communications mit Octopus.

EP Flex unterstützt alle UC-Applikationen wie Fax, E-Mail, Voicemail, Instant Messaging und Telefonie auf einer Plattform ohne zusätzliche Server. So können Sie Platz und Geld sparen, vor allem Stromkosten, denn Sie brauchen nur noch ein Grundsystem mit integriertem Server für die Telefonie mit allen Unified Communications-Anwendungen. Unified Communication mit Octopus EP Flex ist die Komplettlösung für mittelständische Unternehmen. Alle Informationen auf einer Oberfläche, ganz gleich auf welchem Endgerät und an welchem Ort, zeichnen diese Lösung besonders aus.

Outlook zum Sprechen bringen.

Zusätzlich bietet Octopus EP Flex die Möglichkeit, die Voicemail-Funktion in den E-Mail-Client (wie etwa Outlook) zu integrieren. So können Mitarbeiter ihre Sprachnachrichten in der gewohnten Outlook-Umgebung bearbeiten oder von jedem Telefon aus abfragen. Auch der mobile Zugriff auf Octopus EP Flex und E-Mail-Client ist jederzeit einzurichten.

Zudem unterstützt die Lösung über einen Web-Browser CTI-Funktionen (Computer-Telefonie-

Integration), die sich sowohl am Büro-PC als auch im Home-Office oder Hotel nutzen lassen. Damit haben Mitarbeiter von jedem Ort aus Zugriff auf alle relevanten Informationen, sind überall unter derselben Telefonnummer erreichbar und wählen sich auch überall mit derselben Nummer ein.

Callcenter nach Wahl integrieren.

Flexible Callcenter-Lösungen lassen sich ebenfalls in die Anlage integrieren. Als Einstiegsvariante können Unternehmen die Option CTI für Callcenter-Agenten wählen. In der Vollversion steht zusätzlich ein Arbeitsplatz für Teamleiter und Supervisor zur Verfügung.

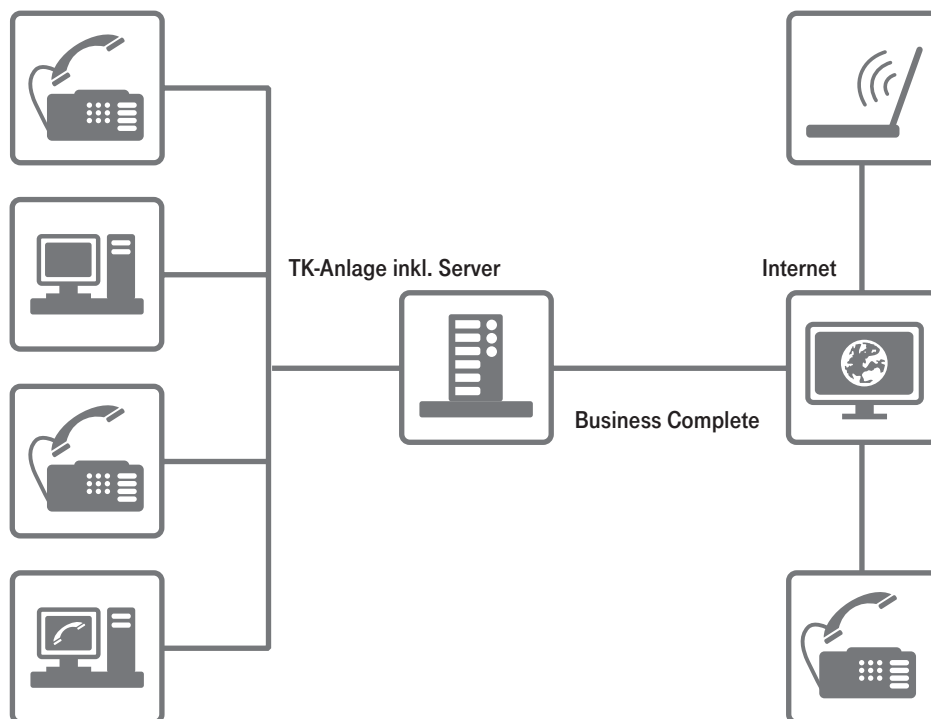
Die gesamte Bandbreite der LAN-

Produkte von Alcatel-Lucent ist optimal auf die VoIP-Lösungen mit Octopus EP Flex abgestimmt und bietet eine ideale Erweiterung für Konvergenz- und Infrastrukturprojekte für Sprache und Daten aus einer Hand. Damit lassen sich über mehrere Standorte sowohl LAN- als auch WLAN-Projekte für Sprach- und Daten-Anwendungen realisieren.

Kompakt.

- Mit Octopus EP Flex langfristig Kosten planen
- Anschluss von 50 bis 1.000 Mitarbeitern pro System
- Lösung wächst mit dem Unternehmen, zu festgelegten Preisen pro Port
- Profitieren von fünfjähriger Gewährleistung mit kostenfreien Upgrades inklusive Hard- und Software
- Flexible und modulare Lösung erlaubt Anschluss digitaler Systemtelefone und moderner IP-Telefone
- Computer-Telefonie-Integration- (CTI) und Voicemail-Funktionen sowie Telefonbücher zentral in E-Mail-Client integrieren und in gewohnter Anwendung (wie Outlook) ortsunabhängig nutzen
- Nach Bedarf Callcenter-Lösung aufsetzen
- Standortvernetzungen, Filiallösungen und Homeworkeranbindungen optimal mit Octopus EP Flex
- Mobile Anwendungen wie GSM-Integration und Heimarbeitsplätze leicht realisierbar
- Ein Server für alle Unified Communications-Anwendungen: Fax, E-Mail, SMS, Voicemail, CTI
- Faxserver-Lösung spart Betriebskosten von herkömmlichen Faxgeräten
- Komplette Sprach-Daten-Lösung aus einer Hand

Sprach-Daten-Konvergenz mit Octopus EP Flex.



Kontakt

- Persönlicher Kundenberater
- Telefon: freecall 0800 33 05400
- www.telekom.de/gk/buerokommunikation

Herausgeber:

Deutsche Telekom AG
Geschäftskunden
Friedrich-Ebert-Allee 140
53113 Bonn