

# Desktop Services Plus ProITM für Server.

Mit proaktivem IT-Management Probleme erkennen, bevor Kosten entstehen.

Erleben, was verbindet.



IT-Monitoring mit  
IT-Management –  
aus einer Hand!

Sind Ihre Server so ausfallsicher, dass die Produktivität Ihrer Mitarbeiter immer gesichert ist? Ist mit Ihrer IT-Lösung die volle gesetzliche IT-Compliance gesichert? Sind Ausfälle in kürzester Zeit behoben, bevor wichtige Prozesse gestört werden? Mit dem proaktiven IT-Management von der Telekom können Sie alle diese Fragen mit Ja beantworten – unser Desktop Services Plus ProITM für Server macht Ihre IT zum rundum zuverlässigen Wettbewerbsvorteil. Denn proaktiv heißt: produktiv, regelkonform und sicher!

**Clever:** **proaktives IT-Management von der Telekom.** Desktop Services Plus ProITM für Server sichert unternehmenskritische oder prozessrelevante Systeme und Dienste proaktiv gegen Ausfall. Die Lösung überwacht Ihre IT-Systeme permanent und automatisch, von der Hard- bis zur Software. Auf diese Weise werden potenzielle IT-Störungen erkannt bevor sie echte Probleme verursachen können – und unnötige Kosten. Automatische Alarmer und die zuverlässige Eskalation zum First- und Second-Level-Support tragen entscheidend zur Ausfallsicherheit und Qualität der IT in ihrem Unternehmen bei. Nutzen Sie diesen Vorsprung!

**Wirtschaftlich:** **die Lösung für volle Systemtransparenz.** Die Sicherheit Ihrer IT ist die Basis für erfolgreiches Business: Mit Desktop Services Plus ProITM für Server ist dafür gesorgt, dass Ihre IT an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr reibungslos läuft. Damit machen Sie nicht nur Ihre Kunden, Partner und Mitarbeiter glücklich. Sie wissen auch jederzeit über den aktuellen Zustand Ihrer IT-Systeme Bescheid – bis hinunter zur kleinsten Komponente. Ein wichtiger Vorteil bei Ihrer Investitionsplanung.

## Die Vorteile für Ihr Unternehmen:

- weniger IT-Ausfälle: Früherkennung von Störungen
- ermöglicht frühe Beseitigung von Fehlerursachen – bevor ein Fehler eintreten kann
- automatische Fehlerwarnung im Fall der Fälle
- höhere IT-Produktivität durch:
  - reibungslos laufende Systeme (z. B. E-Mail, Anti-Virus, RAID-System)
  - Früherkennung von Performance-Engpässen (z. B. Speicherplatz)
- deutlich weniger Störungen wichtiger Unternehmensprozesse
- deutlich höhere Daten- und Systemsicherheit im Unternehmen
- unterstützt die Einhaltung gesetzlicher und versichererseitiger Auflagen
- optimale Investitionsplanung: schnelle, aktuelle Systemzustandsinformation

# Proaktives IT-Management von der Telekom: Die clevere Lösung für professionelle IT-Nutzer.

## Proaktiv heißt: Probleme vermeiden und Kosten sparen.

Unternehmen wollen mit ihrer IT sicher, produktiv und kosteneffizient arbeiten. Denn nur so können sie das wirtschaftliche Potenzial ihrer Investitionen in Hard- und Software richtig ausschöpfen. Genau hier setzt unsere Lösung für den Einstieg in ein professionelles IT-Management an: Die regelmäßige Abfrage des Betriebszustands der überwachten Server liefert exakte Informationen über Trends und Tendenzen. Bei kritischen Entwicklungen und Ereignissen erfolgt sofort eine automatische Warnung an den First-Level-Support. Dort werden umgehend alle zur Abwendung einer IT-Störung nötigen Maßnahmen ergriffen. So sorgt Desktop Services Plus ProITM für Server für einen deutlichen Anstieg der IT-Sicherheit in Unternehmen aller Größen und Branchen. Überzeugen Sie sich selbst von den Vorteilen für Ihr Unternehmen.

**Kosten: Proaktiv ist kostensparend.** IT-Ausfälle gehen richtig ins Geld. Hier gilt: Je schneller eine Störung wieder behoben ist, desto besser für die Bilanz. Mit Desktop Services Plus ProITM für Server können Sie die Serverausfallzeiten pro Störung erheblich reduzieren: Schon bei zehn Mitarbeitern (mit einem Stundenlohn von 50 Euro), die ständigen Serverzugriff brauchen, spart eine Ausfallreduktion um fünf Stunden je Ereignis 2.500 Euro. Ganz zu schweigen von möglichen Folgekosten durch nicht eingehaltene Zusagen gegenüber Kunden. Proaktiv geschützt – Kosten gespart.

**Serverzugriff: Proaktiv macht produktiv.** Mitarbeiter moderner Unternehmen brauchen jederzeit einen schnellen Serverzugriff – mit unserer Lösung sorgen Sie auch in Sachen Zugriffszeiten vor. Und das ist ein echter Wettbewerbsvorteil: Wenn sich die Serverzugriffszeiten von nur 10 Mitarbeitern (mit einem Stundenlohn von 50 Euro) um je fünf Minuten pro Arbeitstag verlängern, dann kostet das das Unternehmen mehr als 9.000 Euro im Jahr. Geld, das Sie sich mit dem Desktop Services Plus ProITM für Server ganz einfach sparen können. Proaktiv geschützt – Produktivität erhöht.

**IT-Compliance: Proaktiv heißt zukunftssicher.** Beim Thema IT können auch kleine Unterlassungssünden für Unternehmen zu großen Problemen führen – Stichwort: IT-Compliance. Dazu gehören die Vorgaben zur Kreditvergabe nach Basel II ebenso wie die Unternehmenshaftung der Geschäftsführung bei Datenverlusten. Gut, dass es Desktop Services Plus ProITM für Server gibt. Denn damit wird die Einhaltung der geltenden Vorschriften unterstützt. Proaktiv geschützt – Risiko vermieden.

**Drei Säulen für die Sicherheit Ihrer IT.** Mit unserem Desktop Services Plus ProITM für Server steht Ihre IT auf drei soliden Säulen – rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr: proaktive Schwellwertüberwachung, proaktives Fault-Management für Ihre Hardware und proaktives Fault-Management für Ihre Software.

**Säule 1: proaktive Schwellwertüberwachung.** Mit dem proaktiven Monitoring der Systemleistungsfähigkeit laufen alle Prozesse auf den überwachten Servern rund. Dazu gehören die Überwachung der CPU-Auslastung, der Arbeitsspeicherauslastung und der Partitionsgrößen.

**Säule 2: proaktives Fault-Management Hardware.** Das proaktive Monitoring und Management der Systemfunktionen trägt wesentlich zu einer höheren Betriebssicherheit bei – durch die Überwachung von RAID-Controller und Festplatten, Lüfter, Temperatur, Netzteilen und Spannung sowie der Arbeitsspeichermodule und Prozessoren.

**Säule 3: proaktives Fault-Management Software.** Auch bei Betriebssystem und Applikationen sorgt unsere Lösung für reibungslose Abläufe – etwa bei systemrelevanten Windows-Prozessen, bei fehlgeschlagenen Sicherungsprozessen mit Symantec Backup Exec 2010 sowie bei Unregelmäßigkeiten im Virenschutz mit SDS oder F-Secure.

**Nutzen Sie unser Know-how:** Als einziger Komplettanbieter ist der Geschäftskundenservice der Telekom die richtige Wahl für Ihren Einstieg ins proaktive IT-Management – vom Server bis zum Stagesystem. Dafür garantieren unsere einzigartige Netzwerkkompetenz und die umfassende Expertise unserer Mitarbeiter ebenso wie die sichere Anbindung Ihrer Standorte an unsere Servicezentren. Profitieren Sie mit Desktop Services Plus ProITM für Server von einer Sicherheitslösung, die stets den aktuellen Erfordernissen angepasst werden kann. Und machen Sie Ihre IT ganz automatisch zu einem Wettbewerbsvorteil, auf den Sie sich jederzeit verlassen können.

## Kontakt

- Persönlicher Kundenberater
- freecall 0800 33 05400
- [www.telekom.de/geschaeftskunden](http://www.telekom.de/geschaeftskunden)

## Herausgeber:

Telekom Deutschland GmbH  
Geschäftskunden  
Landgrabenweg 151  
53227 Bonn